



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

21 сентября 2022 г.

№ АХ-4.5/2566

Генеральному прокурору
Российской Федерации

И.В. КРАСНОВУ

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

О нарушении прав потребителя
по предоставлению гостиничных услуг

Уважаемый Игорь Викторович!

В социальных сетях широкий общественный резонанс вызвало интервью участника специальной военной операции на Украине, награждённого медалью «За отвагу», Рожкова А. об оскорблениях и отказе заселять его с супругой в хостел «Astrohostel Пехота», расположенный по адресу: г. Москва, 1-ый Пехотный пер., д. 10.

Из слов Рожкова А. следует, что проходя реабилитацию после ранения, он обратился в хостел с целью заселения на одну ночь, внёс предоплату. Однако сотрудники хостела отказали ему в предоставлении номера без объяснения причин. Кроме того, при попытке клиента зафиксировать на видеокамеру происходящее, ему были нанесены оскорбления: «Когда я попытался снять лицо этой девушки, она начала выхватывать мой телефон и обозвала придурком. Когда открыла дверь шкафа, чтобы её не было видно,

сказала охране: «Выведите этих дебилов» (https://dzen.ru/video/watch/6328657e02726316e73b3597?comment-request=1#comments_data=p_root).

В связи с вышеизложенным, прошу Вас провести проверку по факту нарушения законодательства в действиях администрации хостела «Astrohostel Пехота» и принять меры прокурорского реагирования.

Ответ прошу предоставить в порядке, установленном статьей 14 Федерального закона от 8 мая 1994 г. № 3-ФЗ «О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации».

С уважением,

**Председатель Комитета Государственной Думы
по информационной политике,
информационным технологиям и связи**



А.Е. Хинштейн