

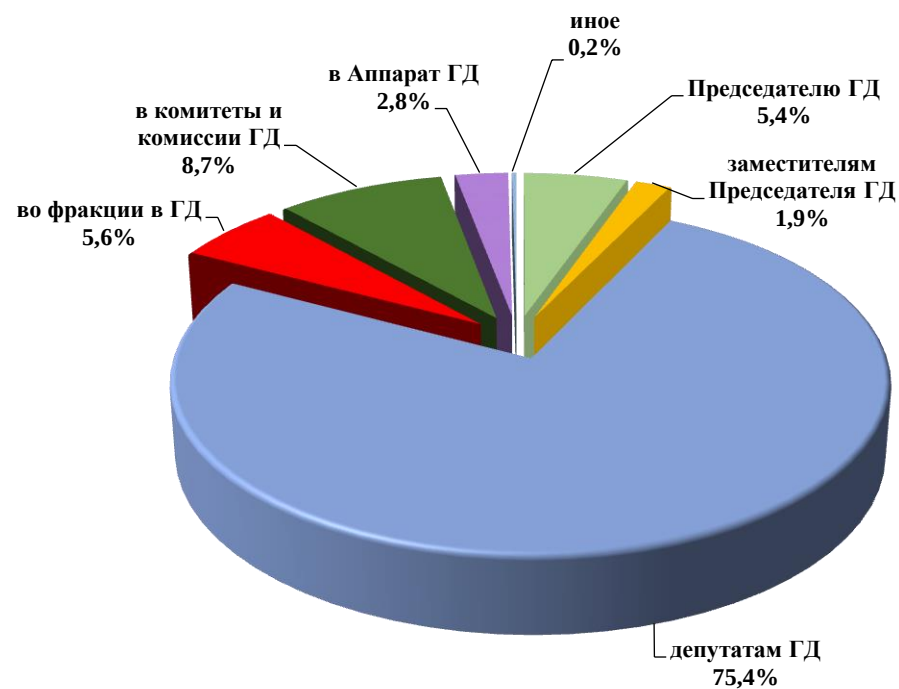
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за II квартал 2026 года**

**Москва, июль 2026
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

92 496 обращений, что на 5,0% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам ГД	69 780	75,4%
в комитеты и комиссии ГД	8 054	8,7%
во фракции в ГД	5 196	5,6%
Председателю ГД	5 000	5,4%
в Аппарат ГД	2 546	2,8%
заместителям Председателя ГД	1 707	1,9%
иное	213	0,2%



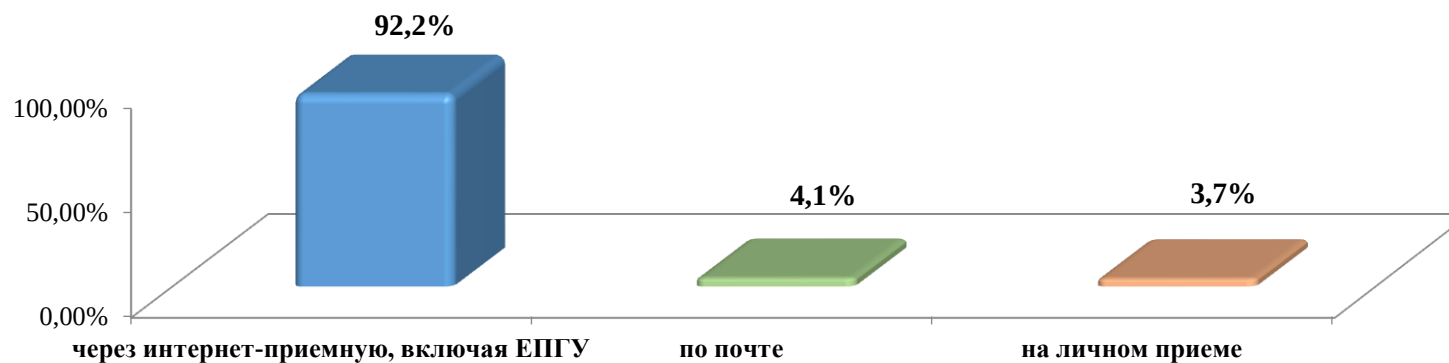
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

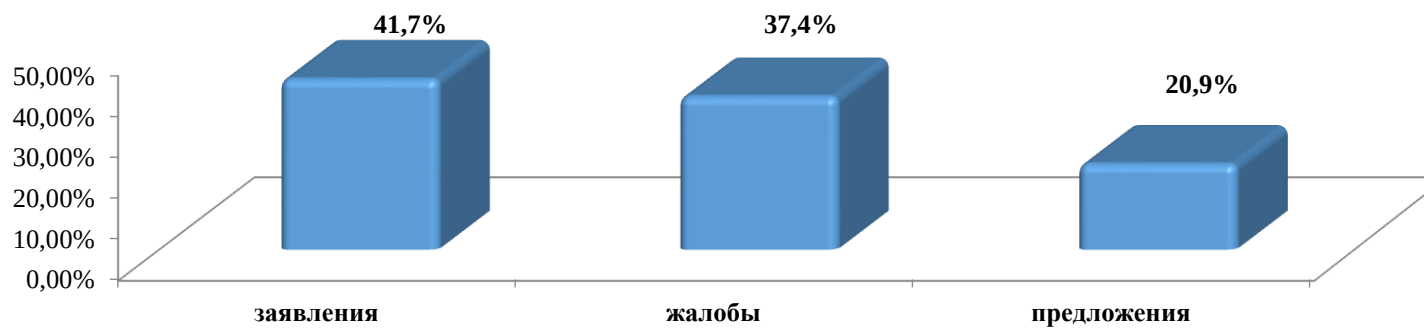
85 262 обращения
через интернет-приемную,
включая ЕПГУ

3 772 обращения
по почте

3 462 обращения
лично в Приемную



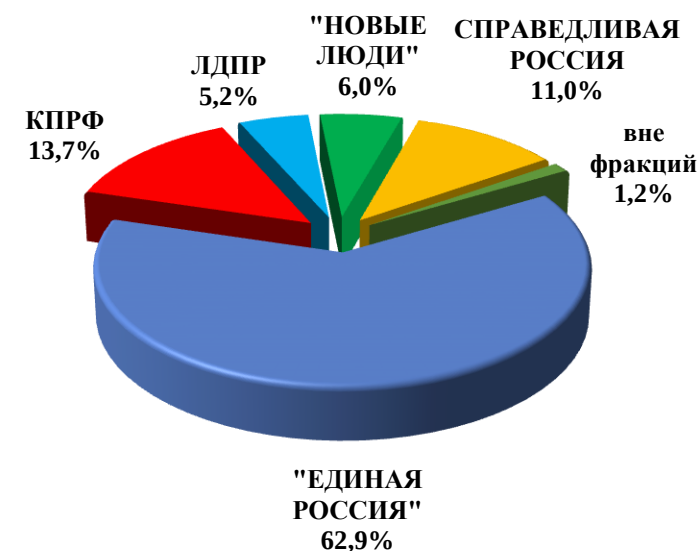
Тип обращения



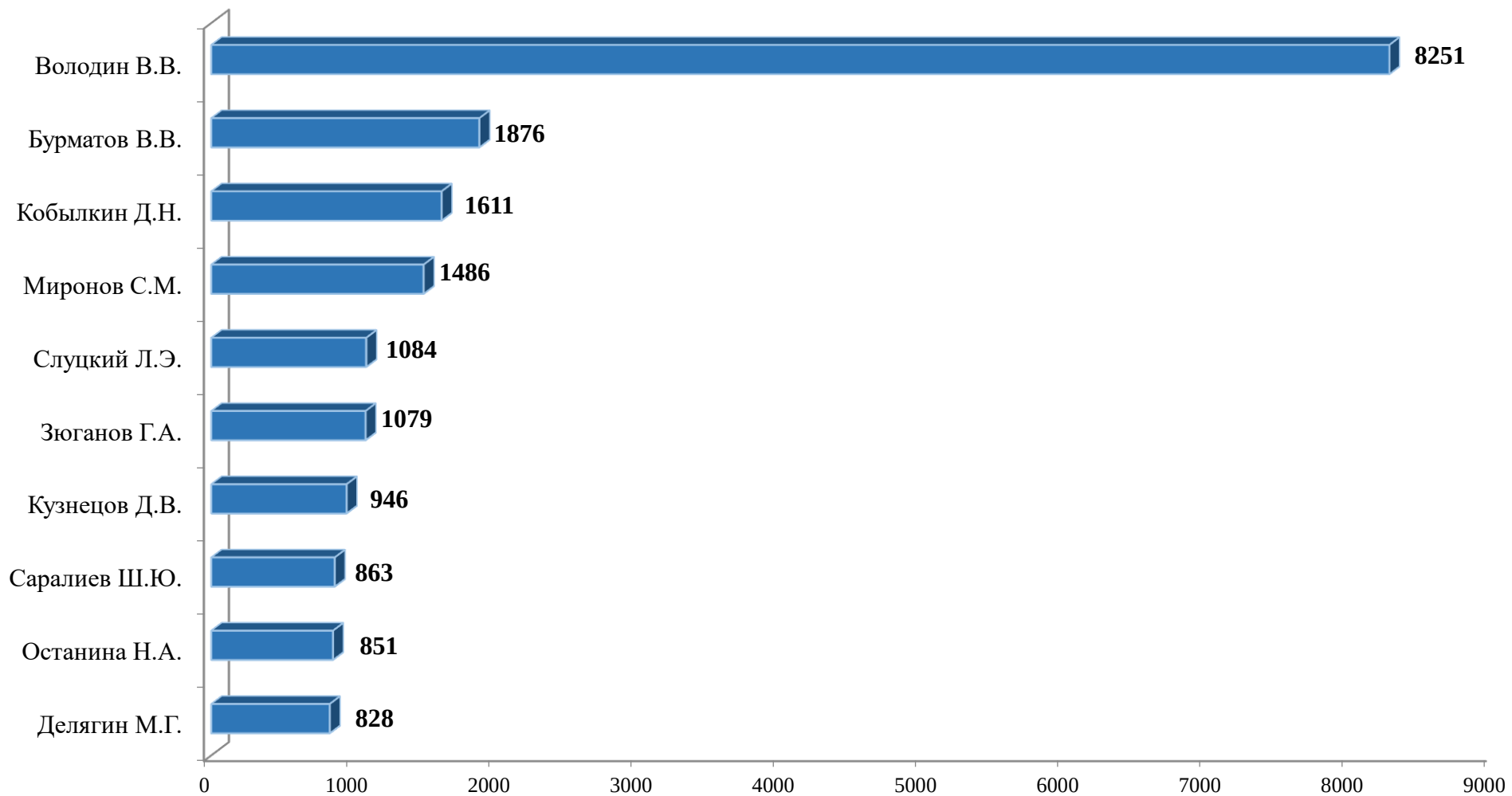
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

69 780 обращений, что на 4,6% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	43 896	62,9%	47,5%
КПРФ	9 560	13,7%	10,3%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	7 660	11,0%	8,3%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	4 203	6,0%	4,5%
ЛДПР	3 595	5,2%	3,9%
Вне фракций	866	1,2%	0,9%



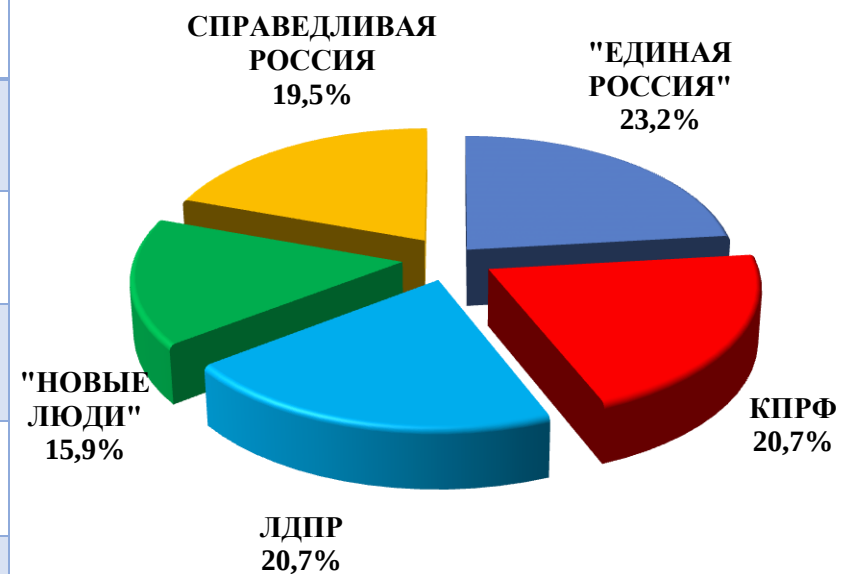
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений:



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

5 196 обращений, что на 8,3% ↓ относительно предыдущего квартала

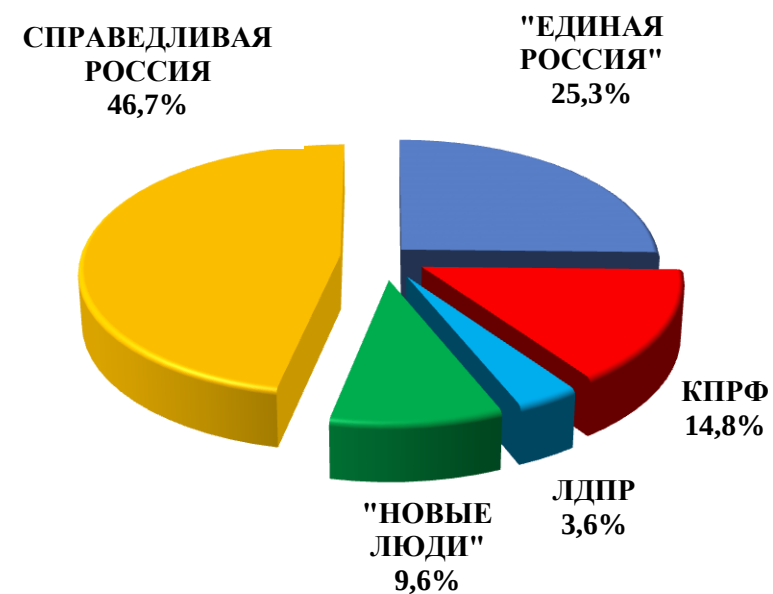
Фракция	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1 206	23,2%	1,3%
ЛДПР	1 077	20,7%	1,2%
КПРФ	1 076	20,7%	1,2%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	1 013	19,5%	1,1%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	824	15,9%	0,9%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

533 гражданина, что на 4,1% ↑ относительно предыдущего квартала

Фракция	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	249	46,7%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	135	25,3 %
КПРФ	79	14,8%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	51	9,6%
ЛДПР	19	3,6%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 7 958 обращений:

№	Комитет	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	1139	14,3%	1,2%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	1032	12,8%	1,1%
3.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	563	7,1%	0,6%
4.	Комитет ГД по обороне	532	6,7%	0,6%
5.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	483	6,1%	0,5%
6.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	444	5,6%	0,5%
7.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	433	5,4%	0,5%
8.	Комитет ГД по охране здоровья	399	5,0%	0,4%
9.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	315	4,0%	0,3%
10.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	259	3,2%	0,3%
11.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	244	3,1%	0,3%
12.	Комитет ГД по бюджету и налогам	181	2,3%	0,2%
13.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	169	2,1%	0,2%
14.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	162	2,0%	0,2%
15.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	156	1,9%	0,2%
16.	Комитет ГД по защите конкуренции	154	1,9%	0,2%
17.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	149	1,8%	0,2%

18.	Комитет ГД по культуре	139	1,7%	0,1%
19.	Комитет ГД по экономической политике	138	1,7%	0,1%
20.	Комитет ГД по финансовому рынку	136	1,7%	0,1%
21.	Комитет ГД по международным делам	107	1,3%	0,1%
22.	Комитет ГД по промышленности и торговле	89	1,1%	0,1%
23.	Комитет ГД по аграрным вопросам	82	1,0%	0,1%
24.	Комитет ГД по контролю	81	1,0%	0,1%
25.	Комитет ГД по просвещению	74	0,9%	0,1%
26.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	62	0,8%	0,1%
27.	Комитет ГД по энергетике	61	0,8%	0,1%
28.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	56	0,7%	0,1%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	44	0,5%	0,05%
30.	Комитет ГД по делам национальностей	37	0,5%	0,04%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	26	0,3%	0,03%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	12	0,1%	0,01%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	43 130	49,4%
2.	Северо-Западный	10 677	12,2%
3.	Приволжский	8 972	10,3%
4.	Южный	6 939	8,0%
5.	Уральский	6 096	7,0%
6.	Сибирский	5 456	6,2%
7.	Северо-Кавказский	2 225	2,6%
8.	Дальневосточный	2 088	2,4%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 654	1,9%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений				Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД	№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	23 568	26,9%	1.	Ненецкий автономный округ	7	0,01%
2.	Московская область	10 402	11,9%	2.	Чукотский автономный округ	16	0,02%
3.	Санкт-Петербург	6 881	7,9%	3.	Херсонская область	20	0,02%
4.	Ростовская область	2 469	2,8%	4.	Карачаево-Черкесская Республика	28	0,03%
5.	Краснодарский край	2 451	2,8%	5.	Магаданская область	29	0,03%
6.	Свердловская область	2 316	2,6%	6.	Чеченская Республика	29	0,03%
7.	Ленинградская область	1 584	1,8%	7.	Еврейская автономная область	30	0,03%
8.	Смоленская область	1 533	1,8%	8.	Республика Тыва	40	0,04%
9.	Ставропольский край	1 358	1,6%	9.	Запорожская область	55	0,1%
10.	Донецкая Народная Республика	1 297	1,5%	10.	Республика Алтай	72	0,1%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

25 239 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **10 846** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **10 095** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам (в т. ч. **26** возвращено заявителям в соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **4 298** направлено по компетенции в органы государственной власти (в т. ч. **104** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения).

Среди поступивших обращений **193** коллективных и **6** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **49** обращений.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **3 092** приема граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу во II квартале 2026 года

Во втором квартале 2026 года в Государственную Думу поступило **92 496** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **85 262** обращения поступило через интернет-приемную, включая ЕПГУ;
- **3 772** обращения доставлено почтой;
- **3 462** обращения доставлено лично.

69 780 обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **5 196** – во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

25 239 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **4 298** направлено по компетенции в федеральные и региональные органы власти для решения поставленных заявителями вопросов.

Во втором квартале 2026 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **533** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители городов Москвы и Санкт-Петербурга, Донецкой Народной Республики, Краснодарского и Ставропольского краёв, Московской, Ростовской, Свердловской, Ленинградской и Смоленской областей.

25 522 обращения (27,6% от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «Экономика», из них 8 811 (34,5% по разделу) обращений в связи с рассмотрением законопроекта № 1096223-8 (о проведении в государственных природных заповедниках, национальных парках, природных парках и государственных природных заказниках, мероприятий, непосредственно связанных с обеспечением обороны и безопасности государства). 3 962 (15,5% по разделу) обращения против проекта постановления Правительства Российской Федерации об изменении правил добывания объектов животного мира, занесённых в Красную книгу Российской Федерации. Также в указанный период поступили жалобы на: недобросовестных застройщиков индивидуальных жилых домов – ИП Игнатьева Е.В. (Ростовская область) и ООО «СК ПАЛИСАД» (Ленинградская область); действия Федеральной таможенной службы, доначисляющей утилизационный сбор и пени к нему на автомобили, произведённые в Республике Казахстан и ввезённые в Россию в 2024-2025 годах; распространение на территории Смоленской области преступных схем, направленных на незаконное получение выплат по договорам добровольного страхования транспортных средств (КАСКО) посредством инсценирования ДТП.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило 24 138 обращений (26,1% от общего количества), из которых 2 800 обращений (11,6% по разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: № 1149587-8 (в части установления ограничений на осуществление богослужений, других религиозных обрядов и церемоний в жилых и нежилых помещениях); № 1130041-8 (о расширении перечня лиц – выгодоприобретателей, имеющих право на получение выплат в случае гибели (смерти) военнослужащих (сотрудников или иных федеральных государственных гражданских служащих); № 539969-8 (о фактических брачных отношениях); № 1148153-8 (о приоритетном получении единовременной социальной выплаты на приобретение жилья сотрудниками органов внутренних дел, Росгвардии, имеющих специальные звания полиции, а также членов их семей). По данному разделу поступили просьбы внести изменения в Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», включив в перечень лиц, относящихся к членам семьи военнослужащего: опекунов и приёмных

родителей; женщин, которые не состояли в браке с военнослужащими, но совместно проживали с ними и вели общее хозяйство в течение трёх лет либо в течение одного года при наличии общего ребёнка, а также просьбы обязать Минцифры России и Роскомнадзор в течение 30 дней, в соответствии с Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ, разработать и утвердить единый алгоритм определения массовых вызовов, обязательный для всех операторов связи.

20 708 обращений (**22,4%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **8 427** обращений (**40,7%** от обращений по разделу) содержали отклики на рассматриваемые в Государственной Думе законопроекты: **№ 1024775-8** (о лицензировании закупки, хранения и поставки табачной и никотинсодержащей продукции, сырья и никотинового сырья для оптовой, розничной и развозной торговли), **№ 918255-8** (о совершенствовании независимой оценки качества подготовки обучающихся в организациях, реализующих образовательные программы), **№ 1107441-8** (об установлении порядка очередности при решении вопроса об устройстве ребёнка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью, а также совершенствовании полномочий органов опеки и попечительства). Также поступили просьбы ввести в законодательство принцип равного воспитания детей обоими родителями в случае прекращения брака; требования прекратить блокировку интернета и интернет-ресурсов на территории Российской Федерации (в т. ч. мессенджеров Telegram и WhatsApp, VPN), запретить врачам-акушерам предлагать женщинам репродуктивного возраста проведение операций по медицинской стерилизации.

По тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»** поступило **18 180** обращений (**19,7%** от общего количества), из которых **7 077** обращений (**38,9%** от обращений по разделу) – по вопросам проведения специальной военной операции: жалобы на отсутствие выплат участникам СВО и их семьям; просьбы оказать содействие в поиске без вести пропавших участников СВО либо включении военнослужащих в списки для обмена пленными; просьбы направить на ВВК после полученного ранения. **4 700** обращений (**25,8%** от обращений по разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на: непринятие прокуратурой мер реагирования,

судебные решения, неисполнение судебных решений). Часть обращений содержала просьбы принять меры по комплектованию Вооружённых Сил России военнослужащими по контракту взамен участников СВО, призванных по мобилизации (не подписавших контракты в срок до 1 сентября 2026 года). Также поступили жалобы на действия Сакской межрайонной прокуратуры Республики Крым, которая инициировала исковое производство по изъятию земельных участков, расположенных на территории сёл Уютное и Поповка.

По тематическому блоку **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило **3 924** обращения (**4,2%** от общего количества), из которых **598** обращений (**15,2%** по разделу) по вопросам жилищного обеспечения – заявители просили: оказать содействие в переселении из аварийного жилья; предоставить жилые помещения инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в том числе по договорам социального найма; принять меры по защите прав добросовестных приобретателей жилья на вторичном рынке, а также участников долевого строительства. **281** обращение (**7,2%** по разделу) содержало жалобы, в том числе коллективные, на увеличение тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Поступили жалобы на ненадлежащее содержание общедомового имущества управляющими организациями; качество коммунальных услуг; бездействие контролирующих органов по фактам нарушения прав потребителей коммунальных услуг. Также в этот период граждане выражали благодарность депутатам Государственной Думы за содействие в завершении строительства ЖК «Сказочный лес» (г. Москва) и просили принять меры по завершению строительства ЖК «АНИТ-Сити» (г. Краснодар).