



**Сведения об обращениях граждан,
поступивших в Государственную Думу
в декабре 2017 года**

1. Общие статистические данные.

В декабре 2017 года в Государственную Думу поступило **19,6 тыс.** обращений. Из них:

- 2,7 тыс. обращений доставлены почтой;
- 2,8 тыс. обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- 14,1 тыс. обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.

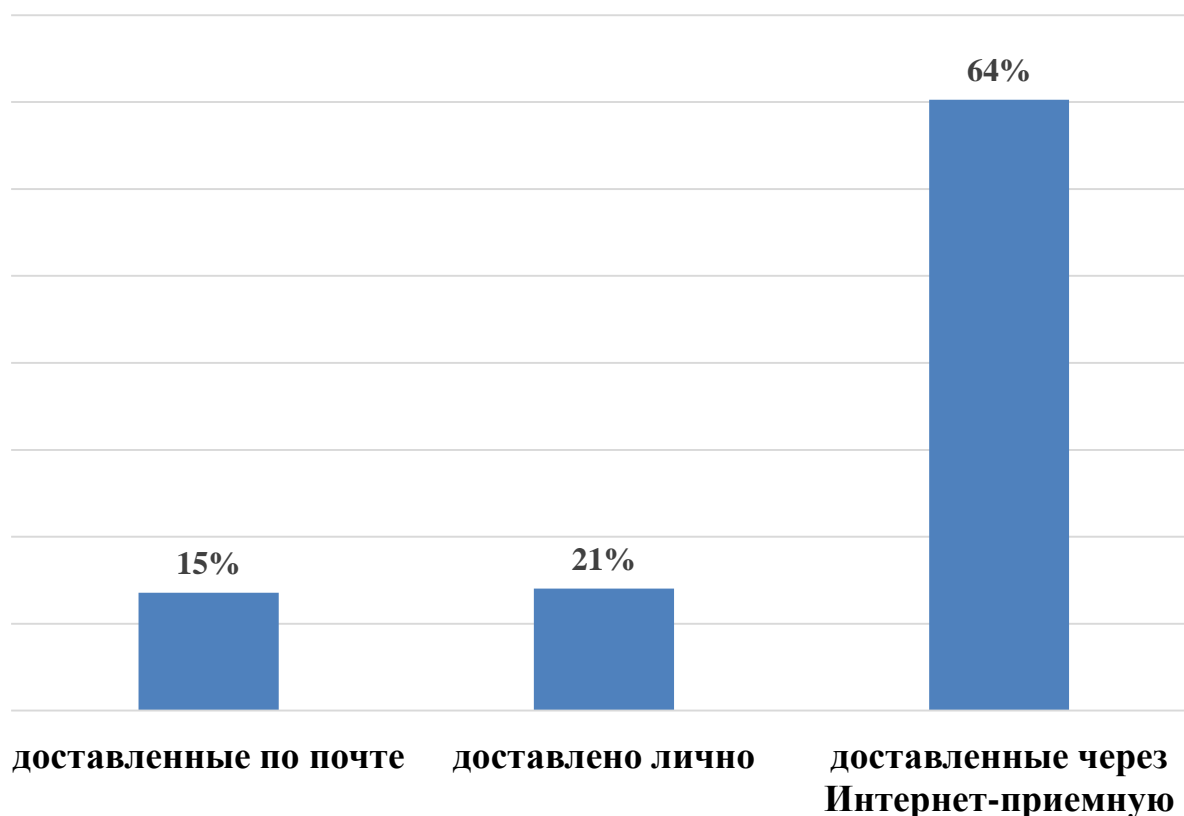


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД поступило **11,5 тыс.** обращений:

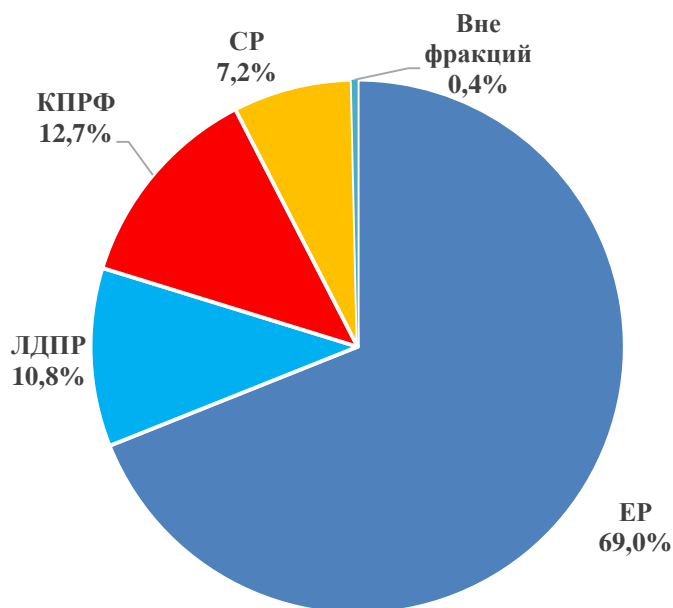


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **1,4 тыс.** обращений.

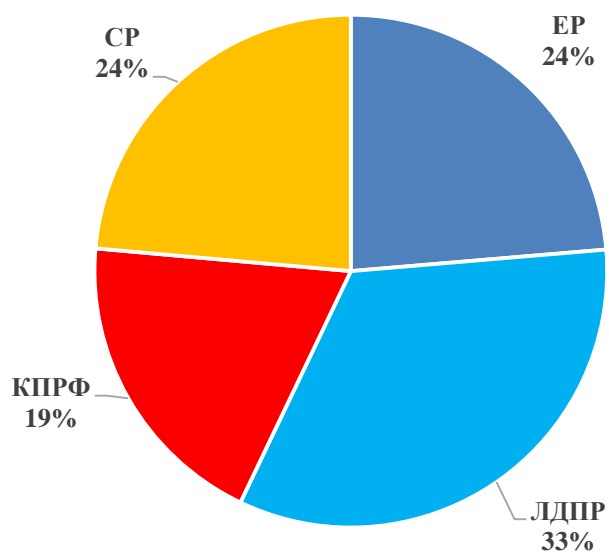


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:

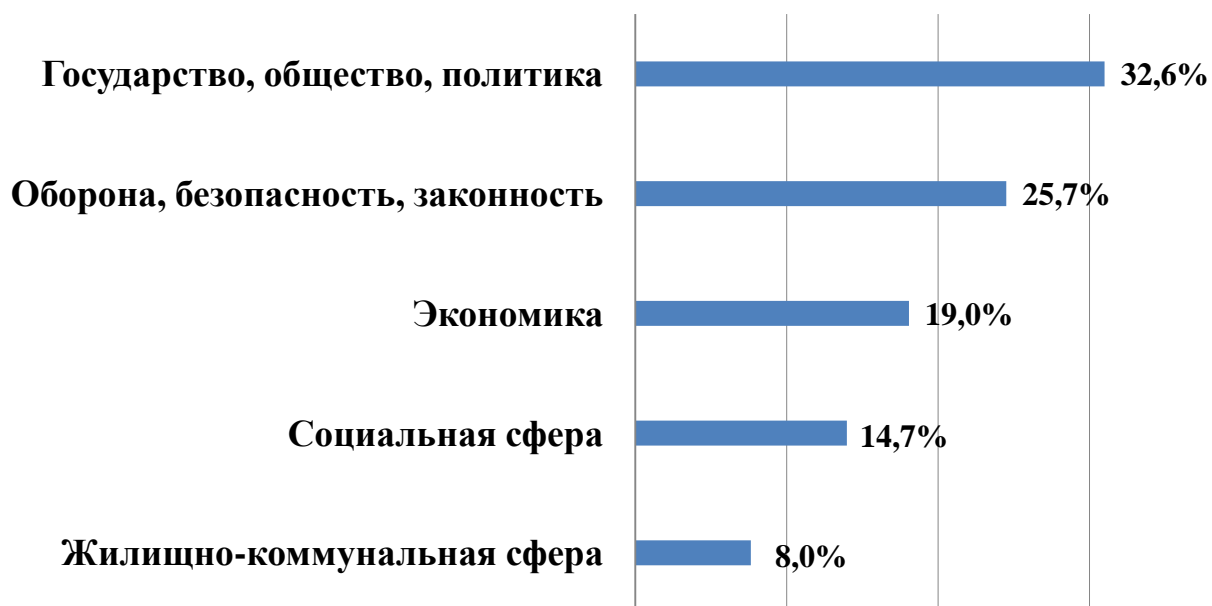


Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **1,5 тыс.** обращений направлены по компетенции.

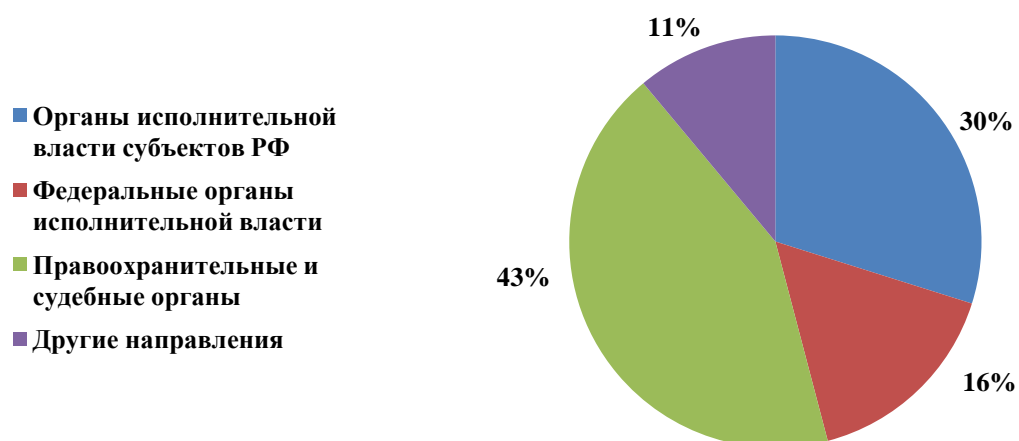


Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **3,2 тыс.** обращений.

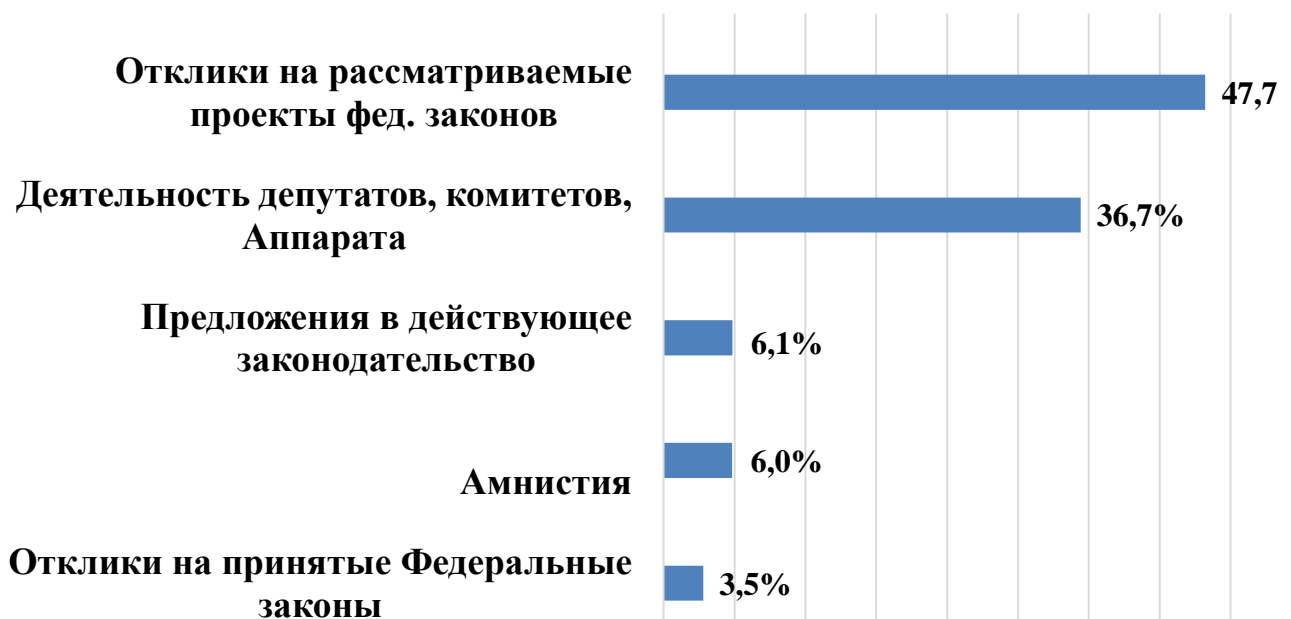


Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

5. Личный прием граждан.

В декабре 2017 года в Приемной Государственной Думы гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан принято **564** человека. Темы, по которым граждане обращались на личном приеме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

С запросами о деятельности Государственной Думы обратилось **16%** граждан.

Фракциями в Государственной Думе в декабре 2017 года было принято **411 человек**.

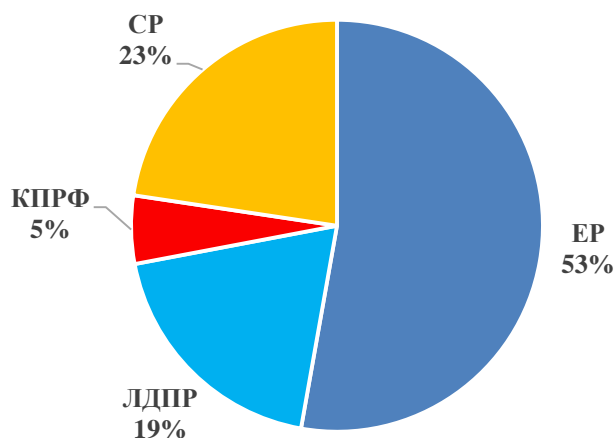


Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического
и документационного обеспечения
Управления по работе с обращениями
граждан Аппарата Государственной Думы