



Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу за весеннюю сессию 2020 года (9 января - 2 августа)

1. Общие статистические данные:

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **171,6 тыс.** обращений, что на **44%** больше, чем за аналогичный период 2019 г. (**119,1 тыс.**).

Из них:

- **151,1 тыс. (88%)** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы;
- **13,2 тыс. (8%)** обращений доставлены почтой;
- **7,3 тыс. (4%)** обращений доставлены лично в Приёмную Государственной Думы.

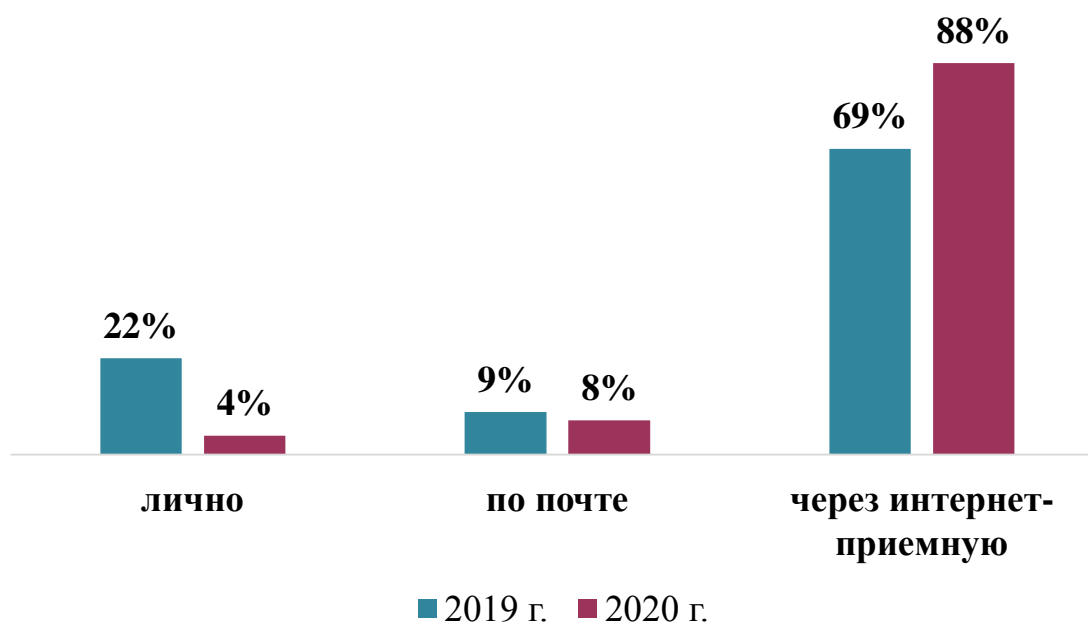


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

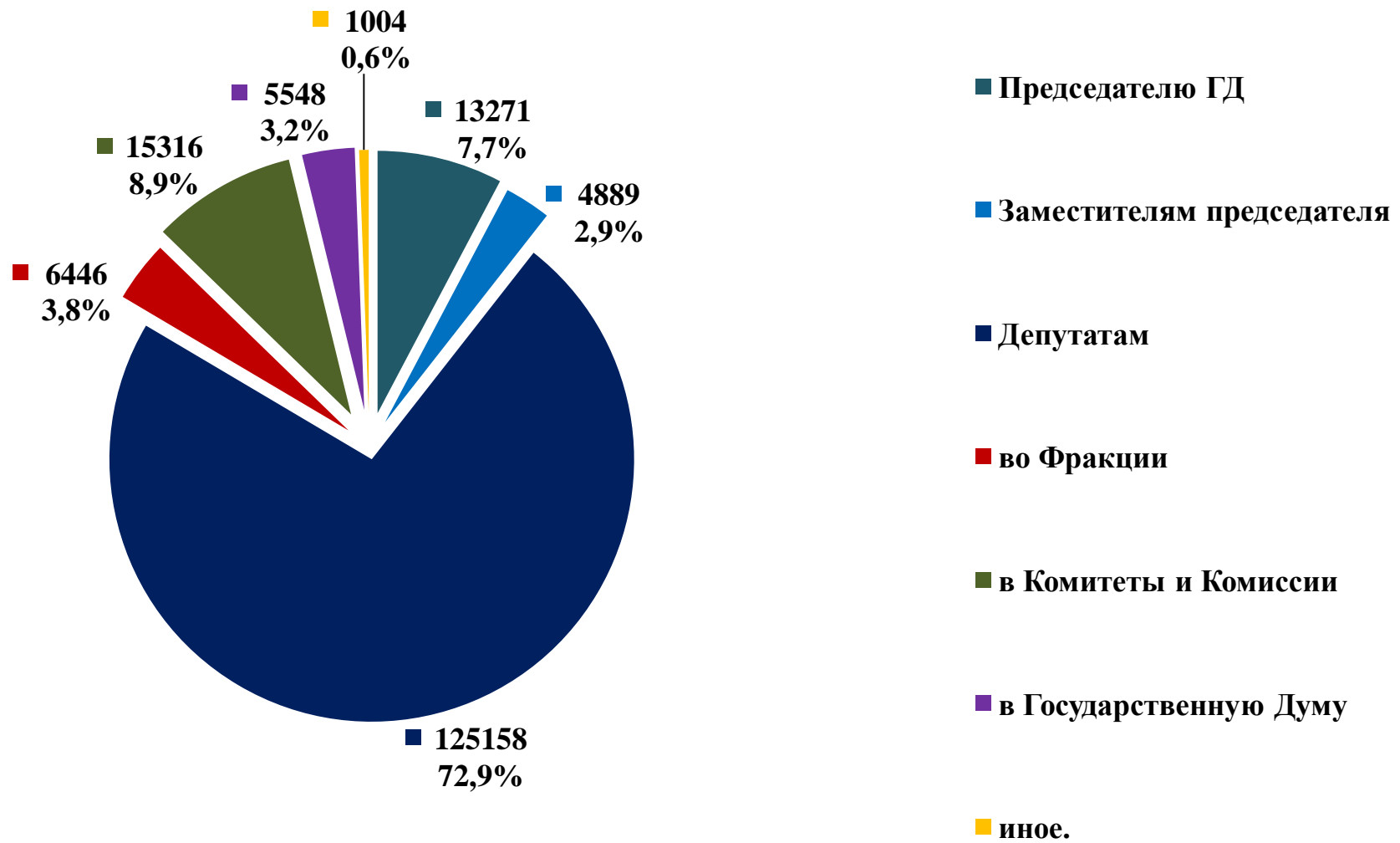


Диаграмма 2. Распределение обращений по адресатам

2. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



Диаграмма 3. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **6,2 тыс.** обращений.



Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

3. Распределение обращений по фракционной принадлежности:

Всего поступило: **131,6 тыс.** обращений.

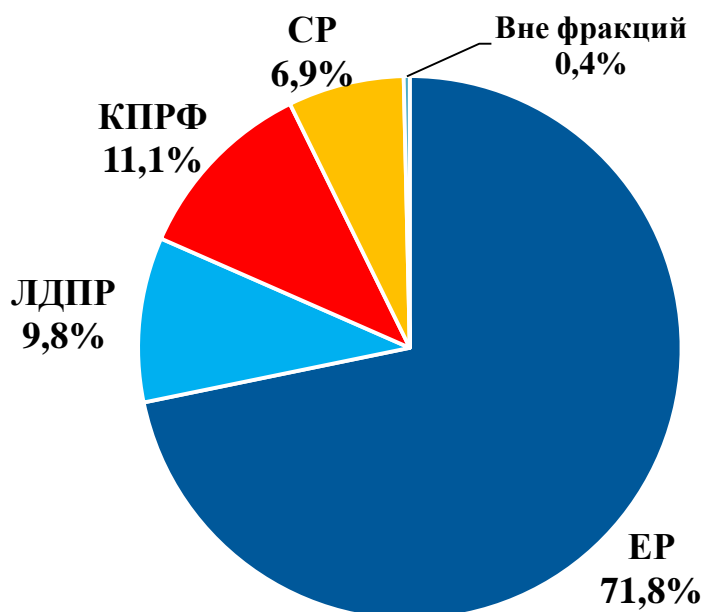


Диаграмма 5. Распределение обращений по фракционной принадлежности

Из них:

Депутатам ГД поступило **125,2 тыс.** обращений.

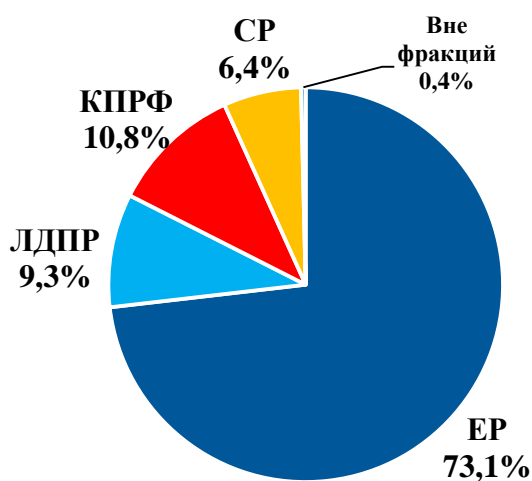


Диаграмма 6. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

Во фракции в ГД поступило **6,4 тыс.** обращений.

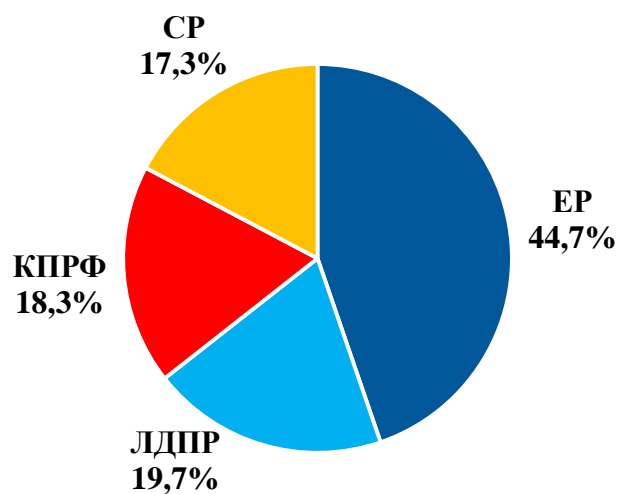


Диаграмма 7. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Обращения, рассмотренные Управлением:

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **6,9 тыс.** обращений направлено по компетенции.

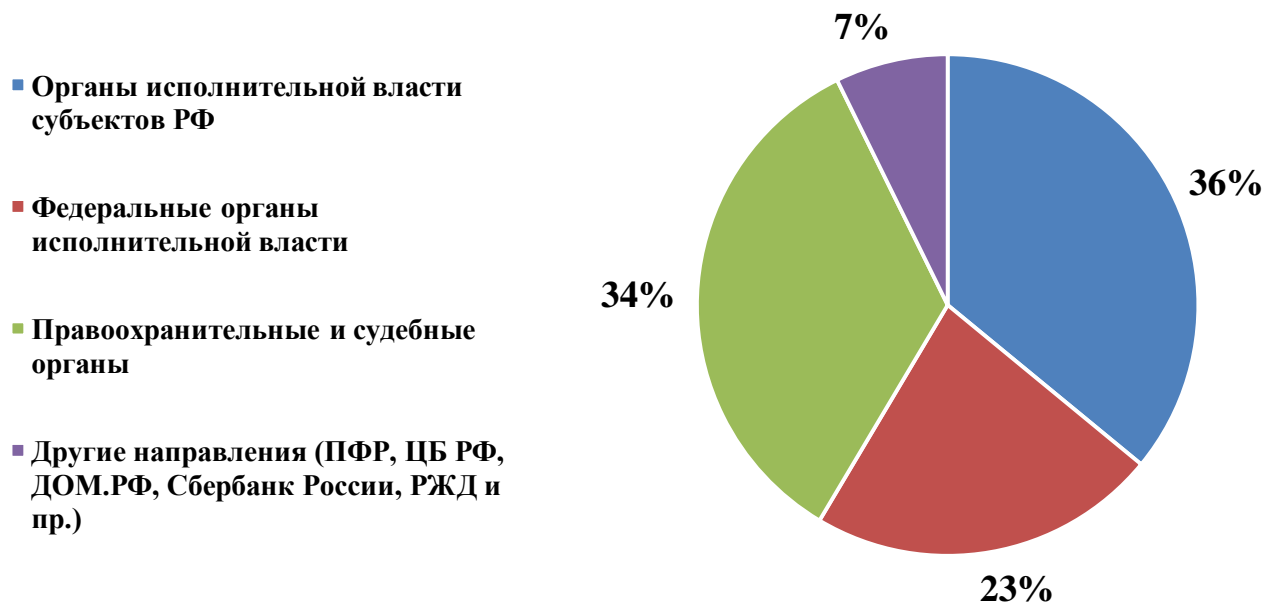


Диаграмма 8. Обращения, направленные по компетенции

5. Личный прием граждан:

В Приемной Государственной Думы гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан принято **2,7 тыс.** человек. Темы, по которым граждане обращались на личном приеме:



Диаграмма 9. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

Фракциями в Государственной Думе приняты **484** человека.

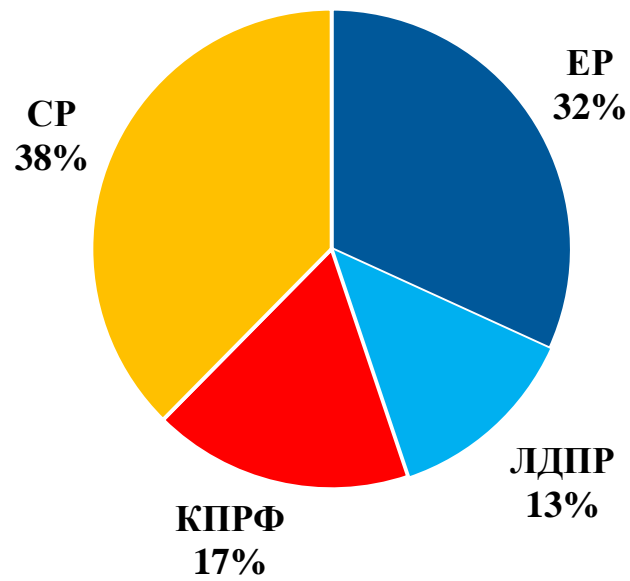


Диаграмма 10. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического
и документационного обеспечения
Управления по работе с обращениями
граждан Аппарата Государственной Думы