



**Сведения об обращениях граждан,
поступивших в Государственную Думу
в январе 2018 года**

1. Общие статистические данные.

В январе 2018 года в Государственную Думу поступило **19 тыс.** обращений. Из них:

- 2,2 тыс. обращений доставлены почтой;
- 2,3 тыс. обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- 14,5 тыс. обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.

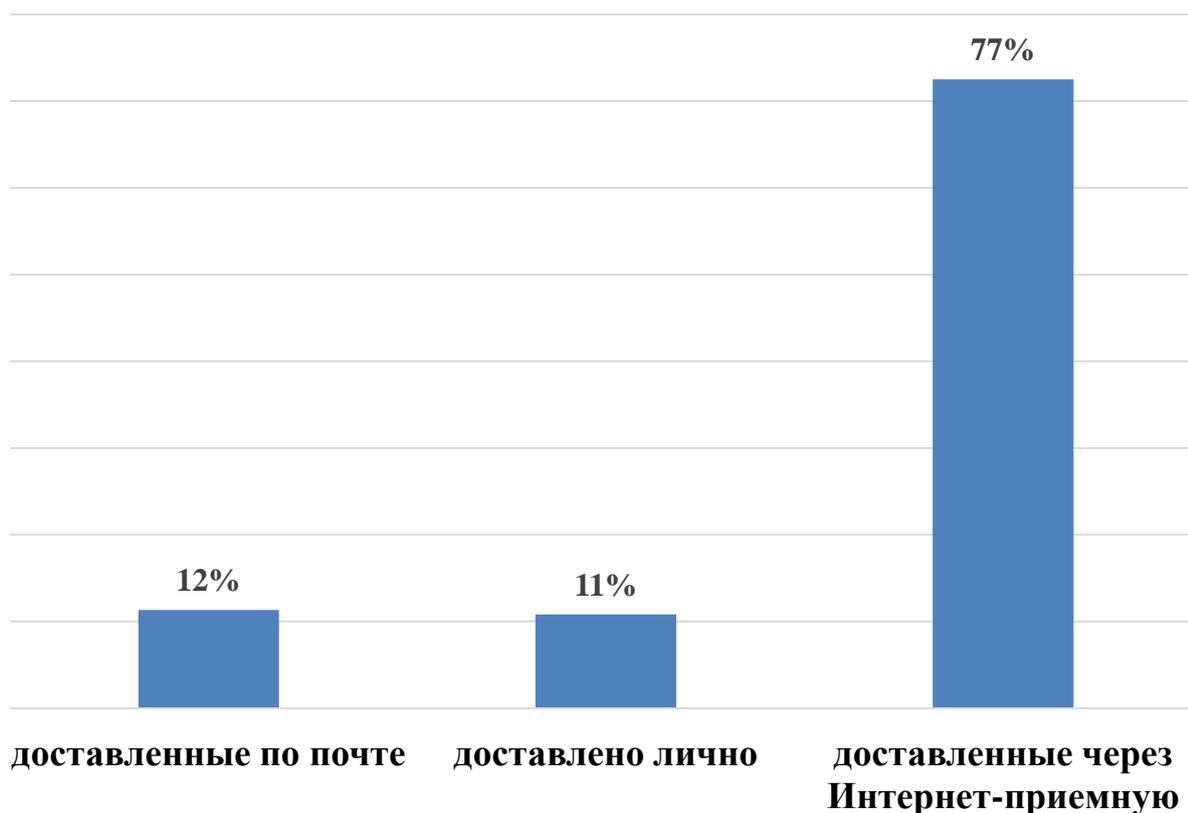


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД поступило **11,8 тыс.** обращений:

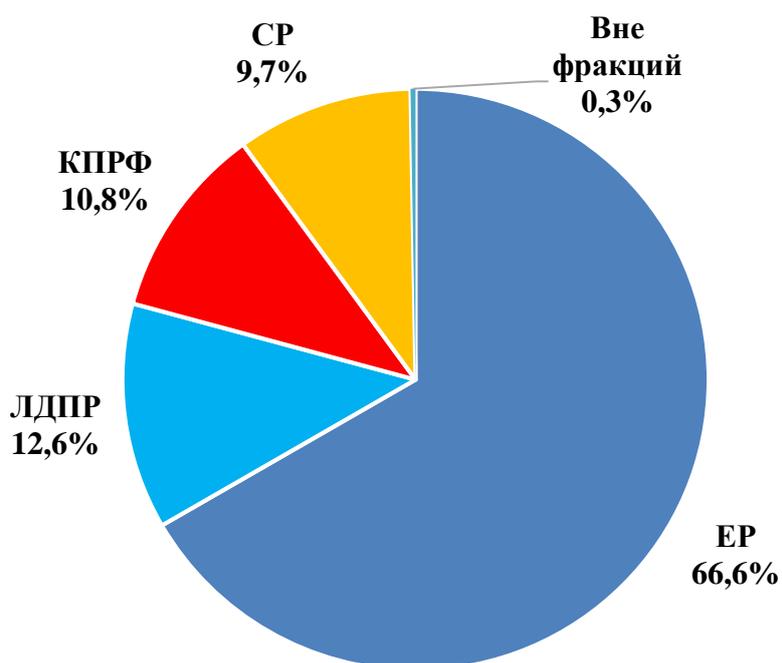


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **2,1 тыс.** обращений.

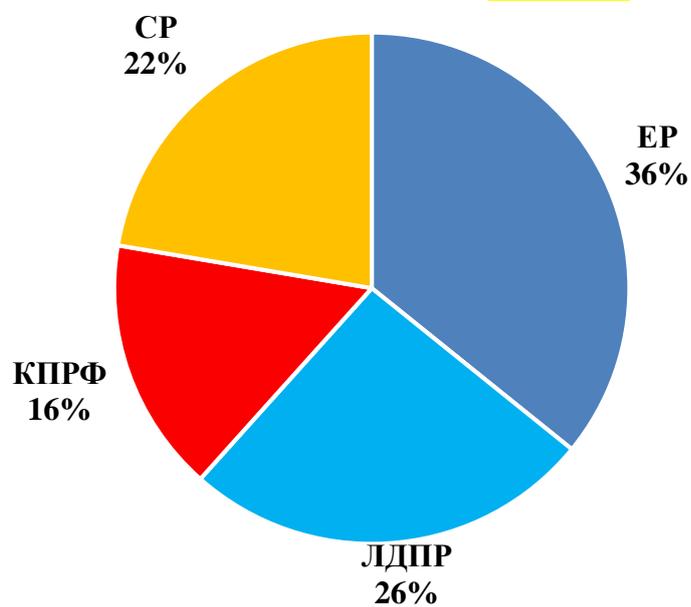


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **1,1 тыс.** обращений направлены по компетенции.



Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **2 тыс.** обращений.



Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

5. Личный прием граждан.

В январе 2018 года в Приемной Государственной Думы гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан принято **667 человек.** Темы, по которым граждане обращались на личном приеме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

Фракциями в Государственной Думе в январе 2018 года было принято **257 человек**.

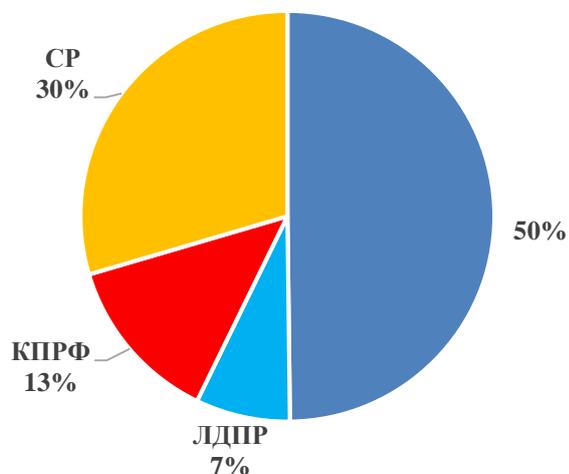


Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического
и документационного обеспечения
Управления по работе с обращениями
граждан Аппарата Государственной Думы