

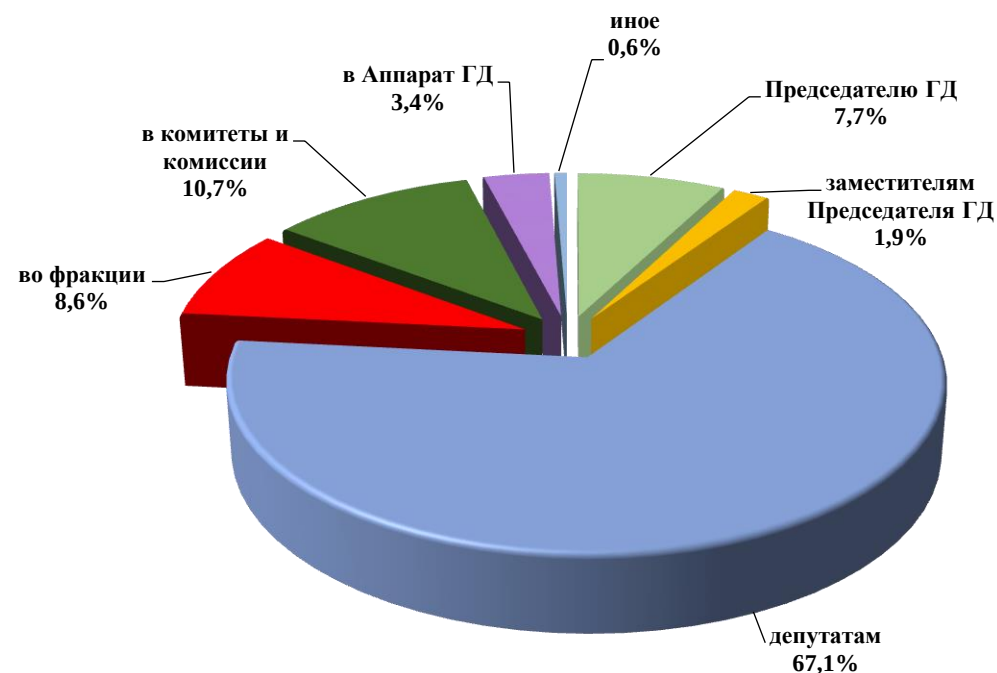
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за III квартал 2025 года**

**Москва, октябрь 2025
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

66 577 обращений, что на 4,5% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	44 641	67,1%
в комитеты и комиссии	7 140	10,7%
во фракции	5 729	8,6%
Председателю Государственной Думы	5 121	7,7%
в Аппарат Государственной Думы	2 276	3,4%
заместителям Председателя Государственной Думы	1 241	1,9%
иное	429	0,6%



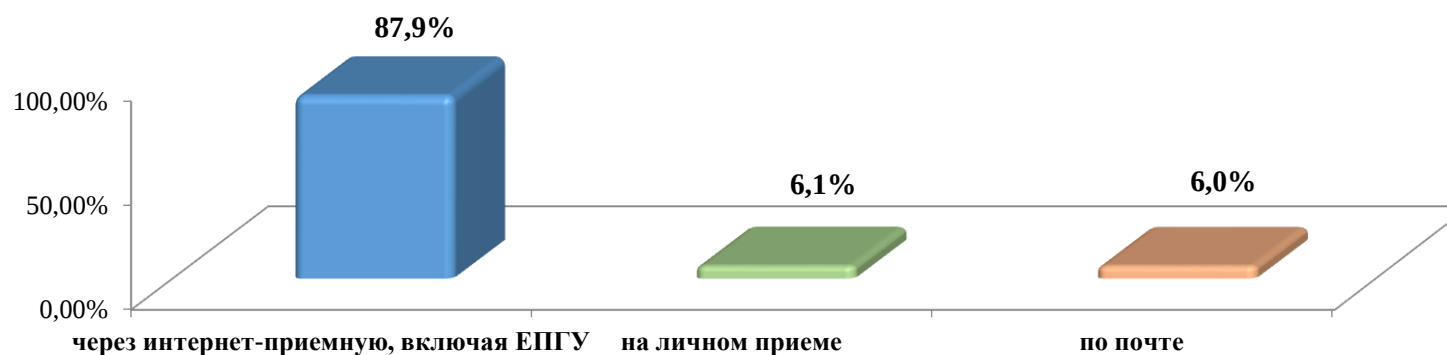
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

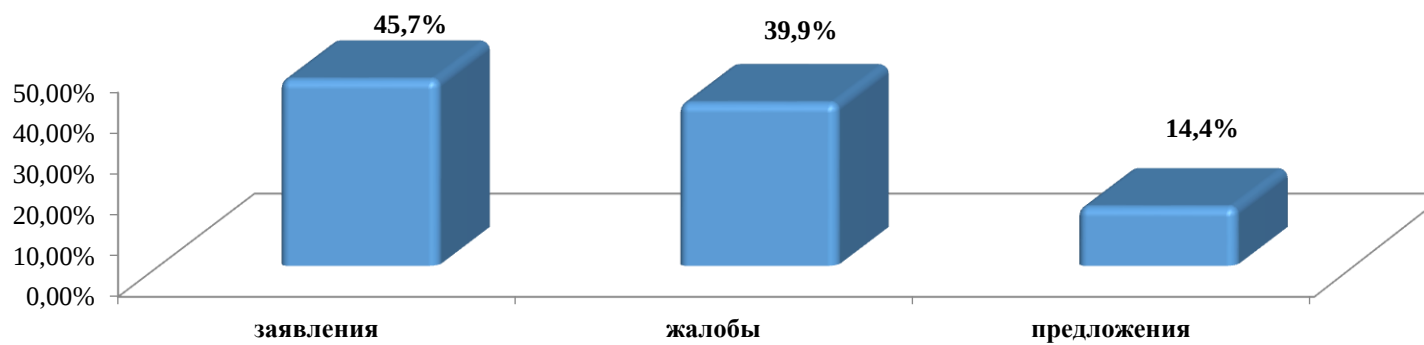
58 523 обращения
через интернет-приемную,
включая ЕПГУ

4 060 обращений
лично в Приемную

3 994 обращения
по почте



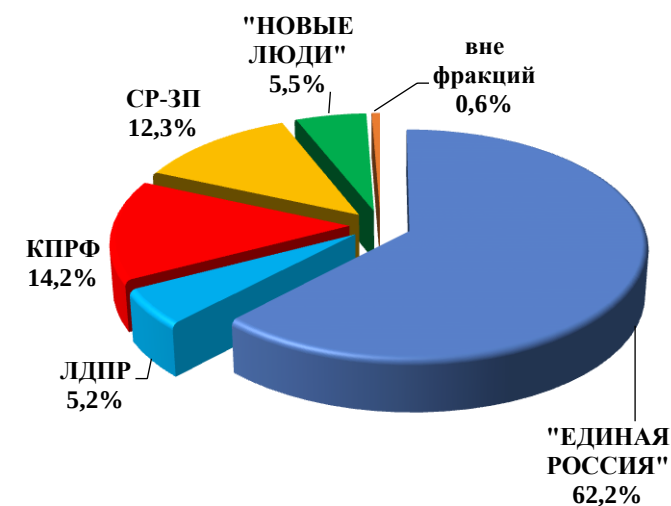
Тип обращения



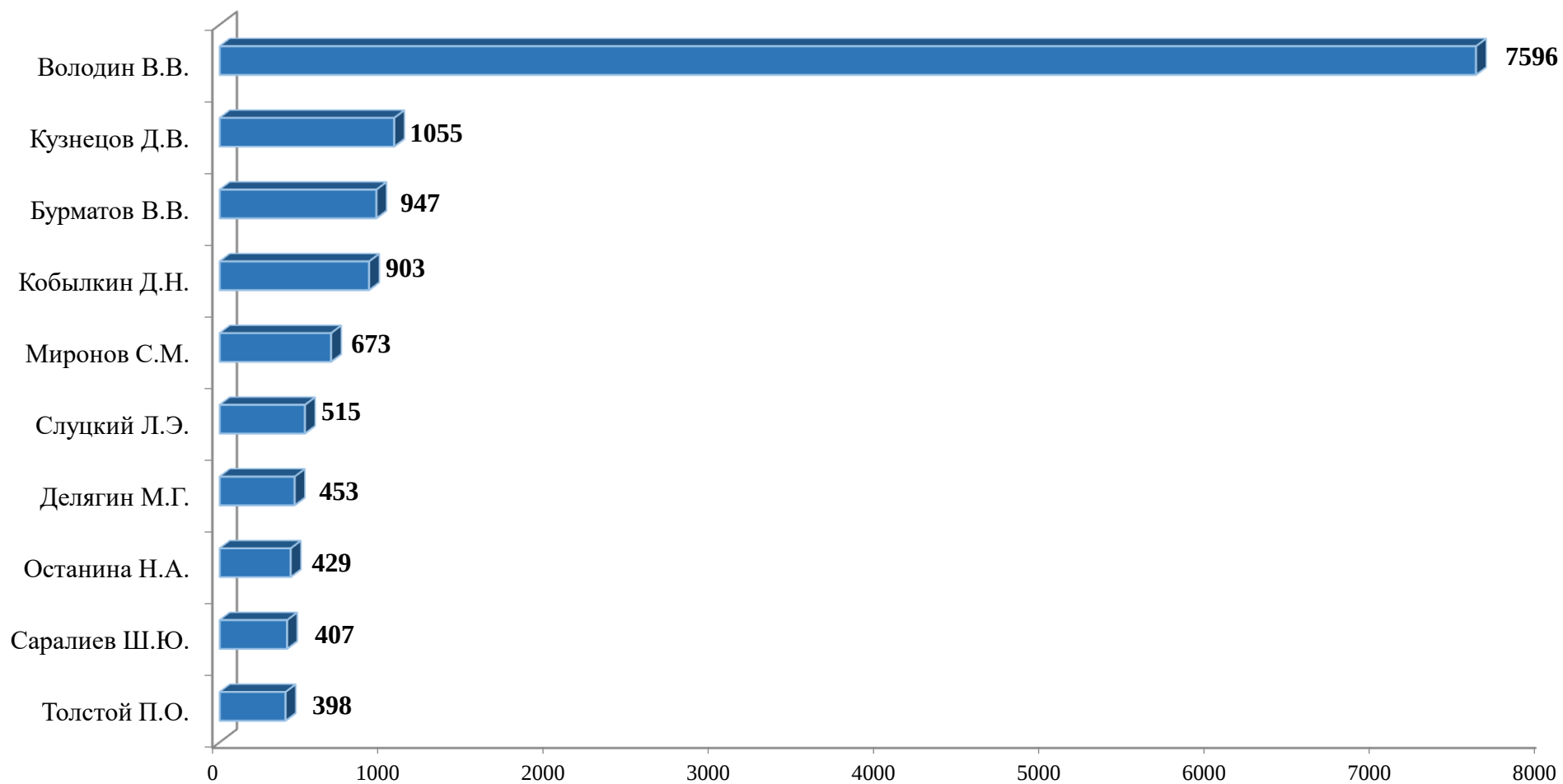
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

44 641 обращение, что на 2,7% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	27 764	62,2%	41,7%
КПРФ	6 350	14,2%	9,5%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	5 494	12,3%	8,3%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	2 433	5,5%	3,7%
ЛДПР	2 317	5,2%	3,5%
Вне фракций	283	0,6%	0,4%



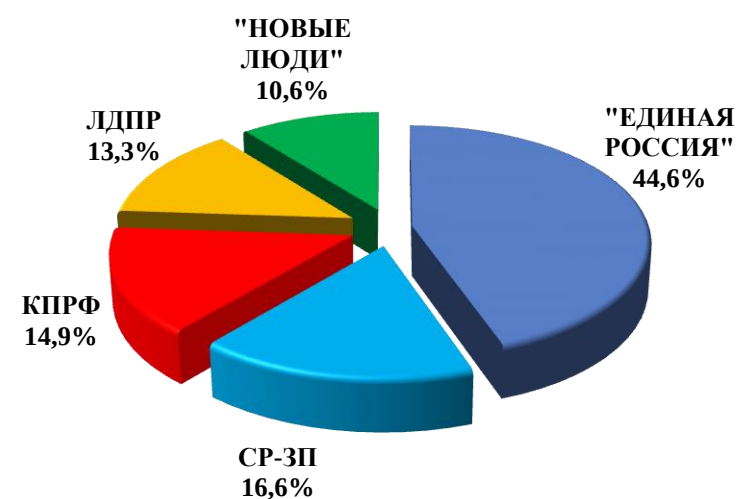
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

5 729 обращений, что на 10,2% ↓ относительно предыдущего квартала

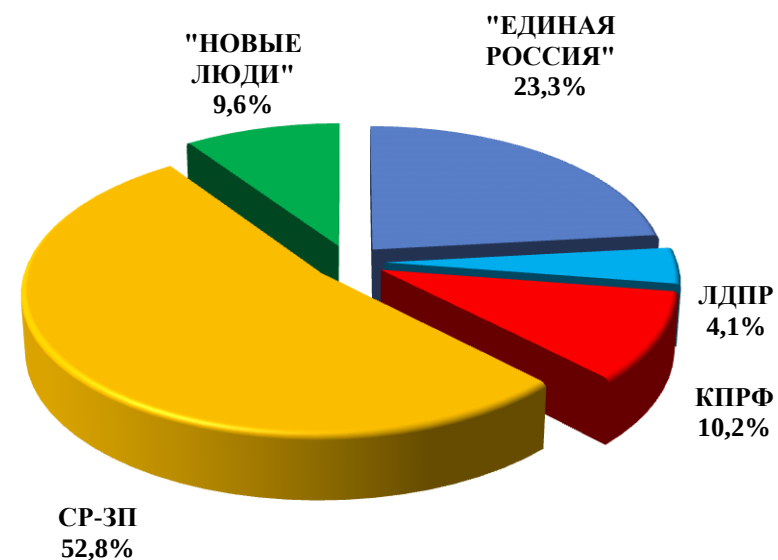
Фракция	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	2 556	44,6%	3,8%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	952	16,6%	1,4%
КПРФ	851	14,9%	1,3%
ЛДПР	760	13,3%	1,1%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	610	10,6%	0,9%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

511 граждан, что на 7,6% ↓ относительно предыдущего квартала

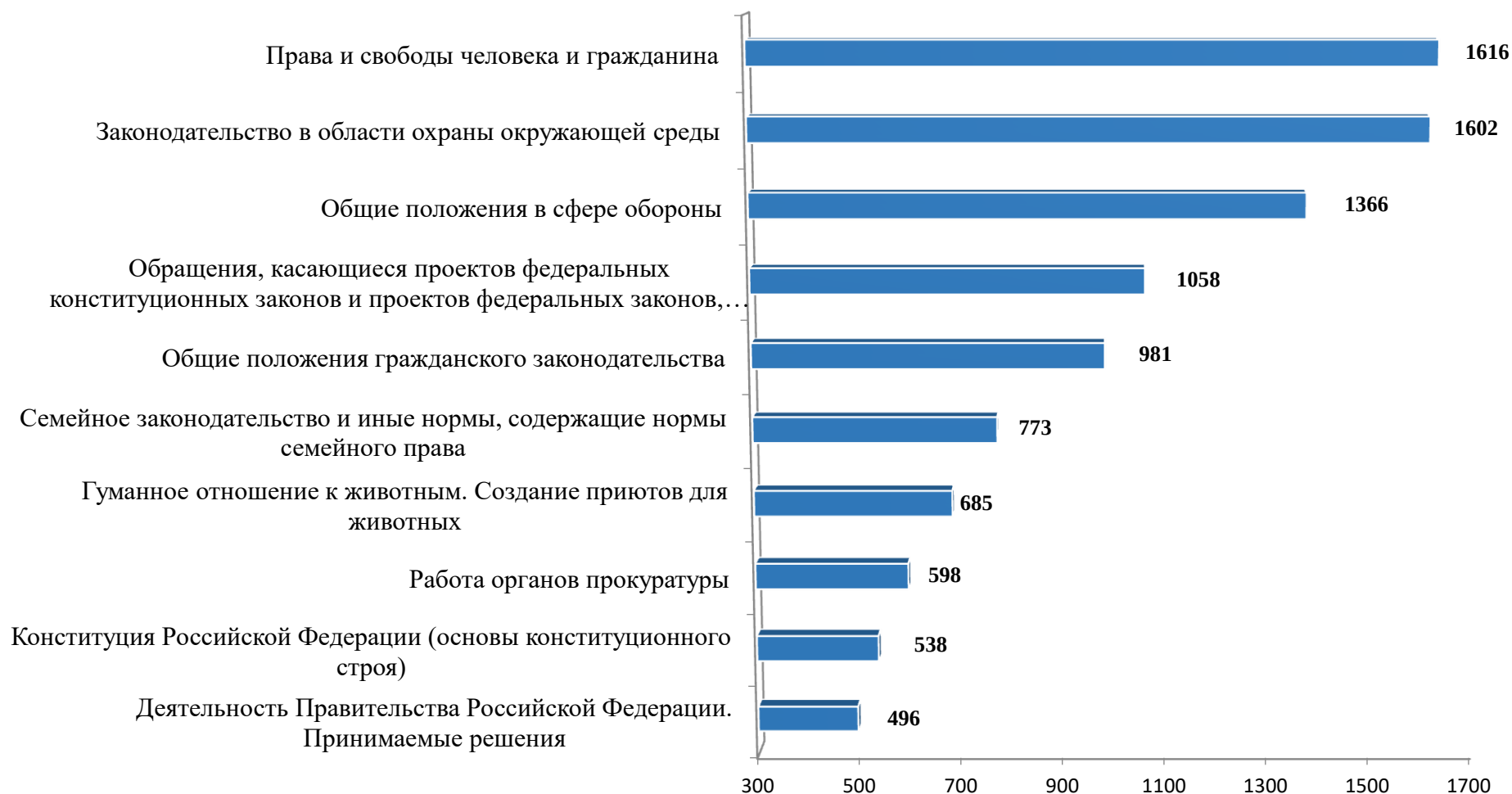
Фракция	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
«СПРАВЕДЛИВАЯ «РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ	270	52,8%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	119	23,3%
КПРФ	52	10,2%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	49	9,6%
ЛДПР	21	4,1%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 7 113 обращений (без учета обращений, поступивших в комиссии Государственной Думы):

№	Комитет	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	1000	14,1%	1,5%
2.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	972	13,7%	1,5%
3.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	821	11,5%	1,2%
4.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	505	7,1%	0,8%
5.	Комитет ГД по обороне	500	7,0%	0,8%
6.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	407	5,7%	0,6%
7.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	368	5,2%	0,6%
8.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	349	4,9%	0,5%
9.	Комитет ГД по охране здоровья	292	4,1%	0,4%
10.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	278	3,9%	0,4%
11.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	197	2,8%	0,3%
12.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	152	2,1%	0,2%
13.	Комитет ГД по экономической политике	150	2,1%	0,2%
14.	Комитет ГД по культуре	123	1,7%	0,2%
15.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	111	1,6%	0,2%
16.	Комитет ГД по финансовому рынку	111	1,6%	0,2%

17.	Комитет ГД по бюджету и налогам	106	1,5%	0,2%
18.	Комитет ГД по международным делам	102	1,4%	0,2%
19.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	84	1,2%	0,1%
20.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	70	1,0%	0,1%
21.	Комитет ГД по просвещению	63	0,9%	0,1%
22.	Комитет ГД по промышленности и торговле	56	0,8%	0,1%
23.	Комитет ГД по контролю	51	0,7%	0,1%
24.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	46	0,6%	0,1%
25.	Комитет ГД по аграрным вопросам	37	0,5%	0,1%
26.	Комитет ГД по энергетике	37	0,5%	0,1%
27.	Комитет ГД по делам национальностей	36	0,5%	0,1%
28.	Комитет ГД по защите конкуренции	26	0,4%	0,04%
29.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	25	0,4%	0,04%
30.	Комитет ГД по молодежной политике	19	0,3%	0,03%
31.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	10	0,1%	0,02%
32.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	9	0,1%	0,01%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	27 485	41,3%
2.	Северо-Западный	8 386	12,6%
3.	Приволжский	7 631	11,5%
4.	Южный	7 628	11,5%
5.	Сибирский	5 375	8,1%
6.	Уральский	3 670	5,5%
7.	Дальневосточный	2 174	3,3%
8.	Северо-Кавказский	1 799	2,7%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 286	1,9%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	14 166	21,3%
2.	Московская область	6 889	10,3%
3.	Санкт-Петербург	5 100	7,7%
4.	Краснодарский край	3 274	4,9%
5.	Ростовская область	1 495	2,2%
6.	Владимирская область	1 178	1,8%
7.	Красноярский край	1 159	1,7%
8.	Республика Татарстан	1 145	1,7%
9.	Ленинградская область	1 099	1,7%
10.	Свердловская область	1 072	1,6%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	7	0,01%
2.	Чукотский автономный округ	14	0,02%
3.	Республика Калмыкия	16	0,02%
4.	Магаданская область	24	0,04%
5.	Карачаево-Черкесская Республика	36	0,05%
6.	Чеченская Республика	37	0,06%
7.	Запорожская область	38	0,06%
8.	Еврейская автономная область	43	0,06%
9.	Республика Ингушетия	44	0,07%
10.	Республика Тыва	61	0,09%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

26 007 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **15 334** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам (в т.ч. **10** возвращено заявителям в соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **7 487** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **3 191** направлено по компетенции в органы государственной власти (т.ч. **20** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения).

Среди поступивших обращений **178** коллективных и **7** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **65** обращений.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 090** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в III квартале 2025 года

В третьем квартале 2025 года в Государственную Думу поступило **66 577** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **58 523** обращения поступило через интернет-приемную, включая ЕПГУ;
- **4 060** обращений доставлено лично;
- **3 994** обращения доставлено почтой.

44 641 обращение, адресованных депутатам Государственной Думы, и **5 729** – во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

26 007 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 191** направлено по компетенции в федеральные и региональные органы власти для решения поставленных заявителями вопросов.

Во втором квартале 2025 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **289** граждан.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители республик Башкортостан и Крым, Краснодарского и Алтайского краёв, Московской, Новосибирской, Свердловской, Челябинской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку **«Государство, общество, политика»** поступило **20 703** обращения (**31,4%** от общего количества), из которых **5 262** обращения (**25,4%** от обращений по разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 755710-8** (о введении ответственности за поиск заведомо экстремистских материалов и получение доступа к ним, в т.ч. с использованием VPN-сервисов и запрещённых в России социальных сетей); **№ 462337-8** (о введении ответственности за организацию деятельности по передаче иным лицам информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети «Интернет» для получения доступа к функциональным возможностям информационного ресурса, **№ 944300-8** (об ограничении проведения публичных богослужений, религиозных обрядов и церемоний в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов); **№ 539969-8** (об установлении факта состояния лица, умершего в связи с участием в СВО, в брачных отношениях, возникших до принятия законопроекта) и др. Предложения внести изменения в действующее законодательство содержались в **2 122** обращениях (**10,2%** от обращений по разделу). Заявители предлагали: реализовать механизм обязательной маркировки звонков через ГИС «Антифрод» (Федеральный закон «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), освободить от постановки на учет в качестве объектов негативного воздействия на окружающую среду крестьянские фермерские хозяйства, являющиеся микропредприятиями в области животноводства (Федеральный закон «Об охране окружающей среды»), предусмотреть лишение приобретенного российского гражданства за уголовные преступления, запретить мигрантам ввозить в Российскую Федерацию членов семьи, исключать из образовательных учреждений детей мигрантов, не владеющих русским языком, а также находящихся на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних (миграционное законодательство); полностью запретить розничную продажу алкогольной продукции в объектах общественного питания, расположенных в жилых домах (Федеральный закон «О государственном

регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»), усилить меры поддержки гражданам без определённого места жительства (Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»).

По тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»** поступило **16 217** обращений (**24,6%** от общего количества), из которых **6 845** (**42,2%** от обращений по разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **5 572** обращения (**34,4%** от обращений по разделу) содержали жалобы на незаконные, по мнению заявителей, возбуждение уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, а также просьбы принять меры по их надлежащему расследованию. **3 497** обращений (**21,6%** от обращений по разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на непринятие прокуратурой мер реагирования, на судебные решения, неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства), а также предложения о внесении изменений в Уголовный и Уголовно-процессуальный кодексы Российской Федерации. **1 123** обращения (**6,9%** от обращений по разделу) содержали критику концепции реформы судебного представительства, подготовленную Минюстом России, в соответствии с которой представлять интересы граждан и организаций в судах смогут только адвокаты с действующим статусом.

12 762 обращения (**19,4%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **3 762** обращения (**29,5%** от обращений по разделу) содержали отклики на рассматриваемые в Государственной Думе законопроекты: **№ 918255-8** (об установлении порядка проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в организациях, реализующих образовательные программы, и получаемых результатов); **№ 770483-8** (об усилении административной ответственности за пропаганду либо публичное демонстрацию нацистской атрибутики или символики); **№ 539969-8** (об установлении факта состояния лица, умершего в связи с участием в СВО, в брачных отношениях); **№ 983464-8** (о порядке совместного воспитания детей

родителями при расторжении брака) и др. По вопросам образования поступило **3 844** обращения (**30,1%** обращений раздела). Заявители просили обратить внимание на развитие учреждений дополнительного образования, оказать помощь в зачисление детей в детские сады и школы, просили оказать помощь в открытии новых учебных заведений, в проведении капитального ремонта зданий и оснащении классов техническими средствами. По вопросам семейного законодательства и воспитания детей поступило **3 697** обращений, часть из которых содержала предложение исключить критерии адресности и нуждаемости для получения мер социальной помощи многодетными семьями, не учитывать в доход семьи при назначении единого пособия на детей социальную пенсию, выплачиваемую ребёнку-инвалиду. **1 955** обращений (**15,2%** от обращений по разделу) содержали вопросы, касающиеся здравоохранения. Заявители просили принять меры по сохранению доступности родильных отделений в небольших населённых пунктах, оказать помощь в лечении, в приобретении лекарственных препаратов, жаловались на качество медицинских услуг.

12 856 обращений (**19,5%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», из них **6 061** (**47,1%** от обращений по разделу) в связи с рассмотрением законопроектов: **№ 387575-8** (разрешает сплошные рубки в центральной экологической зоне Байкальской природной территории и перевод земель лесного фонда в иные) и **№ 962708-8** (разрешает вырубку деревьев на особо охраняемых природных территориях); **№ 974751-8** (о запрете на кормление собак без владельцев вне специально оборудованных для этого территорий); **№ 853484-8** (об исключении из статьи 18 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» пункта 4 о возврате отловленных животных без владельцев на прежние места их обитания); **№ 974103-8** (о запрете физическим и юридическим лицам противодействовать представителям организаций, осуществляющих отлов животных без владельцев); **№ 917653-8** (о наделении органов государственной власти субъектов Российской Федерации полномочиям по установлению порядка реагирования на обращения граждан о причинении животными вреда жизни или здоровью, либо об угрозе причинения, а также порядка

передачи животных из приютов новым владельцам). В **3 264** обращениях (**25,4%** от обращений по разделу) затрагивались вопросы жилищного строительства, транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, благоустройства и ремонта дорог, правил взимания утилизационного сбора. **2 037** обращений (**15,8%** от обращений по разделу) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители предлагали ввести обязательную регистрацию и чипирование домашних животных, требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» поступило **3 380** обращений (**5,1%** от общего количества), из которых **1 452** обращения (**43,0%** от обращений по разделу), в том числе коллективные, с жалобами на: ненадлежащее содержание и ремонт общедомового имущества управляющими организациями; качество коммунальных услуг; завышение тарифов на оплату коммунальных услуг, а также жалобы на контролирующие органы, которые не принимали мер по факту нарушения жилищного законодательства. По вопросам жилищного обеспечения поступило **845** обращений (**25,0%** от общего количества). Заявители просили: оказать содействие в переселении из аварийного жилья; предоставить жилые помещения инвалидам (в т.ч. семьям, воспитывающим детей-инвалидов), малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; принять меры по защите прав граждан, заключивших договоры подряда до вступления в силу Федерального закона «О строительстве жилых домов по договорам строительного подряда с использованием счетов эскроу».