

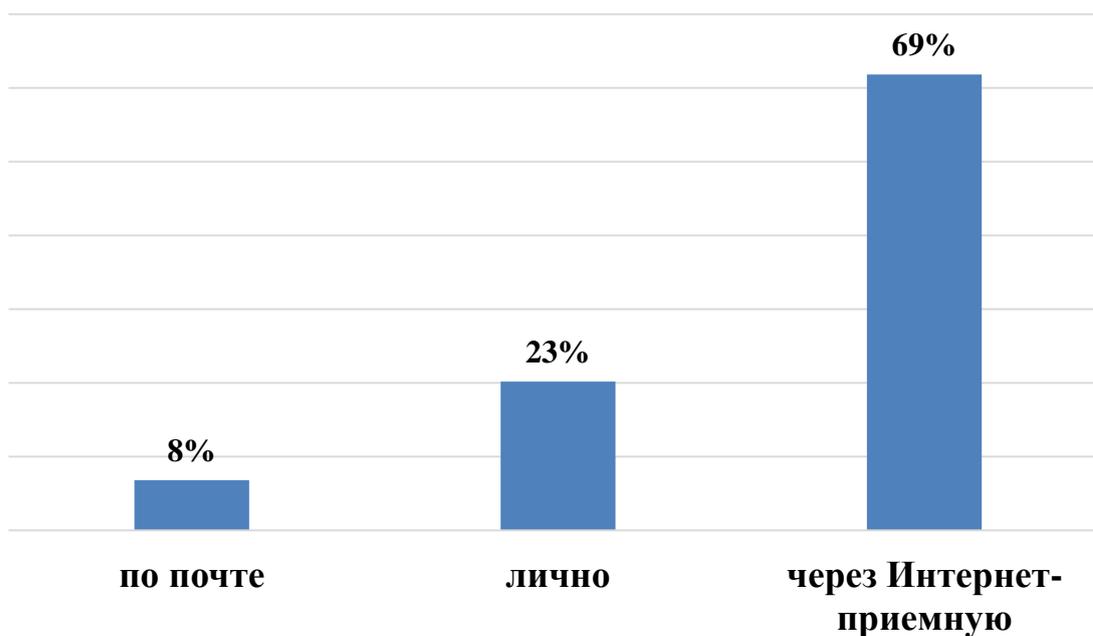


**Сведения об обращениях граждан,  
поступивших в Государственную Думу  
в апреле 2018 года**

**1. Общие статистические данные.**

В Государственную Думу поступило **17,8 тыс.** обращений. Из них:

- **1,4 тыс.** обращений доставлены почтой;
- **4 тыс.** обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- **12,4 тыс.** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.



**Диаграмма 1. Способы поступления обращений**

2. Депутатам ГД поступило **9,5 тыс.** обращений:

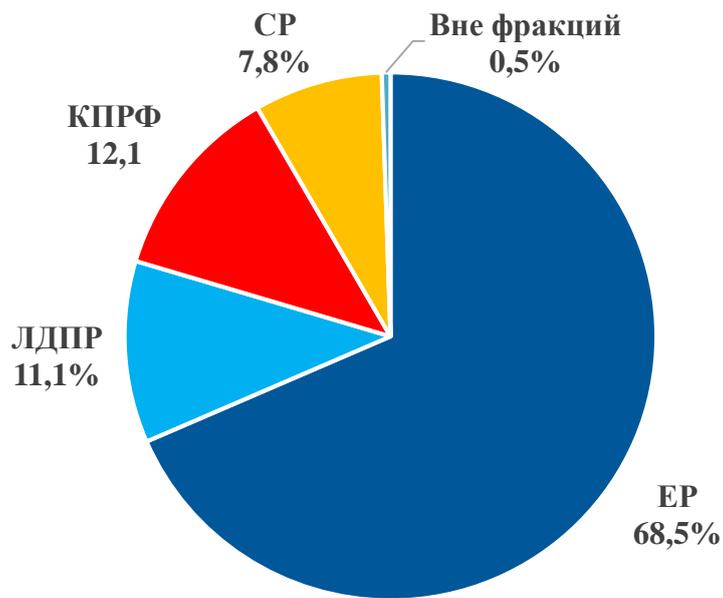


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **2,6 тыс.** обращений.

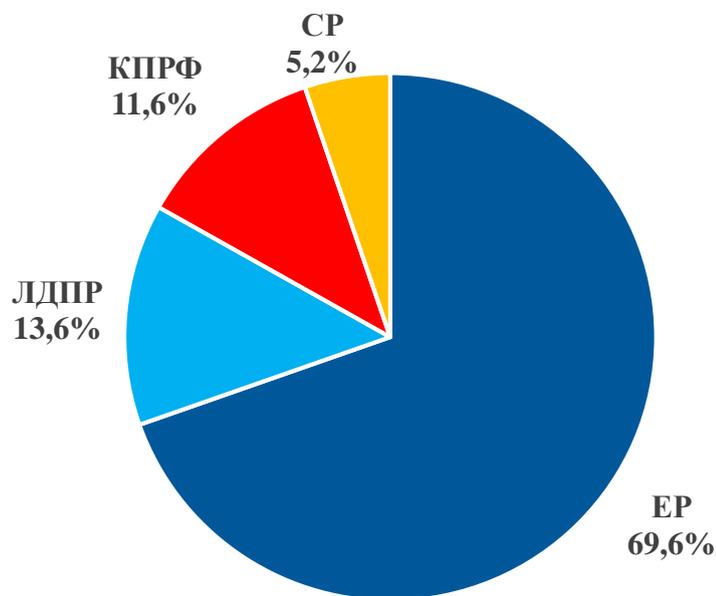


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

#### 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **1,2 тыс.** обращений направлены по компетенции.

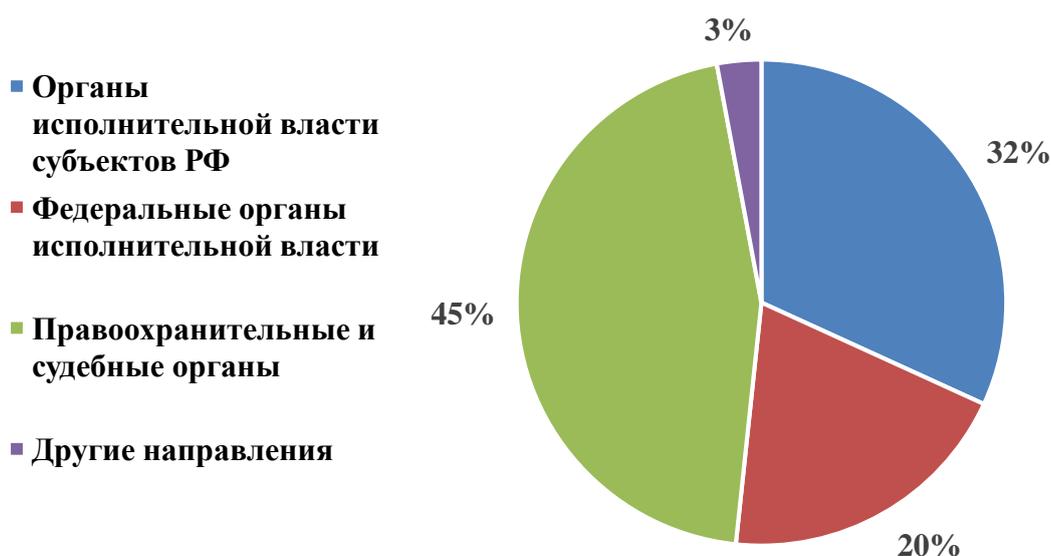


Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **1,4 тыс.** обращений.



Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

## 5. Личный прием граждан.

В Приемной Государственной Думы гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан принято **755 человек.** Темы, по которым граждане обращались на личном приеме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

Фракциями в Государственной Думе было принято **241 человек**.

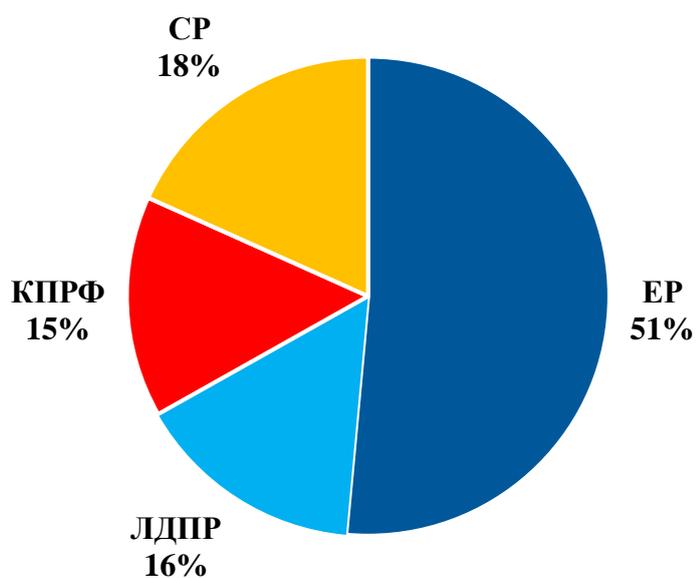


Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического и документационного обеспечения  
Управления по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы