

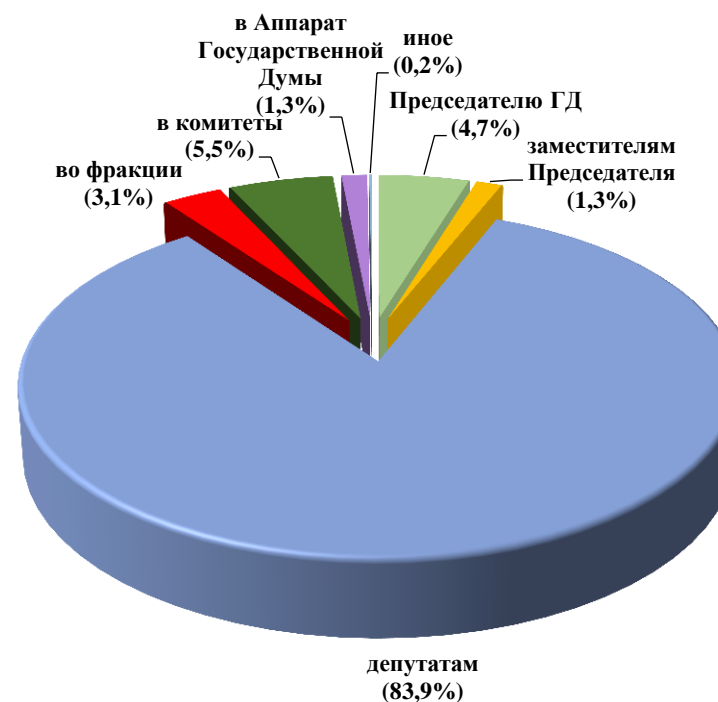
**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за IV квартал 2022 года**

**Москва, январь 2023  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы**

## 1. В Государственную Думу поступило:

**185 466 обращений** на 223,1% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	155 532	83,9%
в комитеты и в комиссии	10 113	5,5%
Председателю ГД	8 790	4,7%
во фракции	5 731	3,1%
заместителям Председателя	2 506	1,3%
Аппарат Государственной Думы	2 503	1,3%
иное	291	0,2%

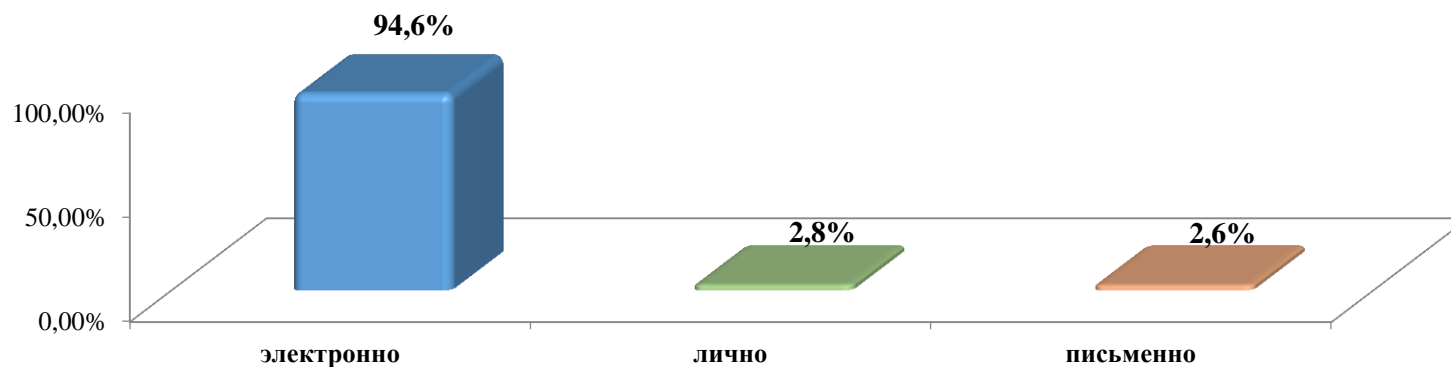


## 2. Вид доставки:

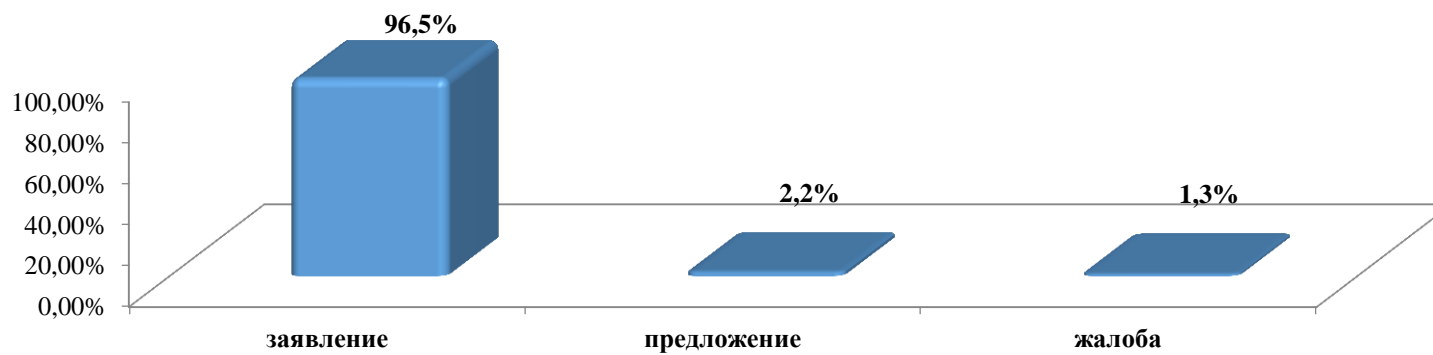
**175 419** обращений  
в форме электронного  
документа

**5 211** обращений  
лично в Приемную

**4 836** обращений  
в письменной форме



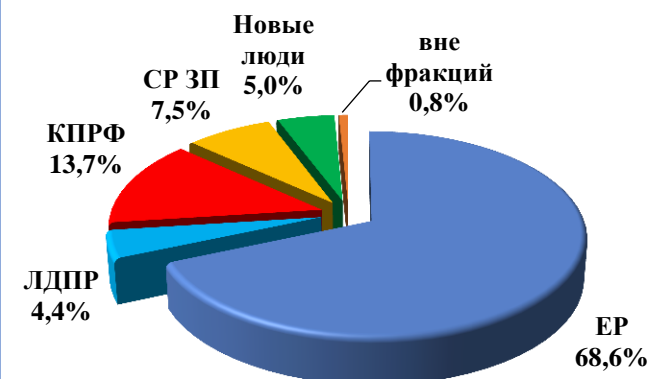
## Тип обращения



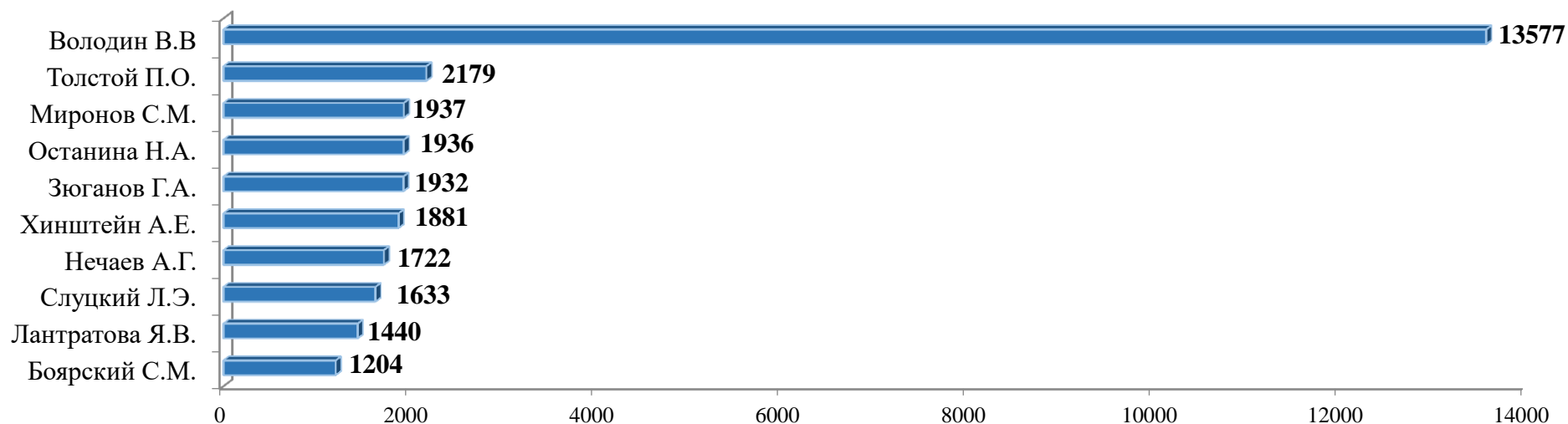
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

155 731 обращение на 264,2% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>106 789</b>	68,6%	57,6%
<b>КПРФ</b>	<b>21 422</b>	13,7%	11,6%
<b>СР ЗП</b>	<b>11 720</b>	7,5%	6,3%
<b>Новые люди</b>	<b>7 742</b>	5,0%	4,2%
<b>ЛДПР</b>	<b>6 864</b>	4,4%	3,7%
<b>Вне фракций</b>	<b>1 194</b>	0,8%	0,6%



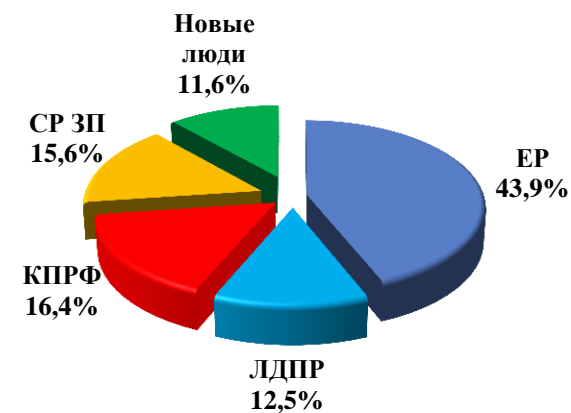
### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

5 731 обращение на 96,4% ↑ относительно предыдущего квартала

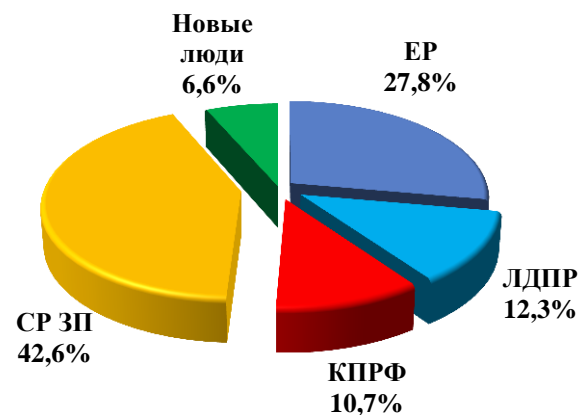
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	2 514	43,9%	1,4%
КПРФ	941	16,4%	0,5%
СР ЗП	893	15,6%	0,5%
ЛДПР	720	12,5%	0,4%
НЛ	663	11,6%	0,4%



#### 5. Депутатами Государственной Думы принято:

544 гражданина на 106,8% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР ЗП	232	42,6%
ЕР	151	27,8%
ЛДПР	67	12,3%
КПРФ	58	10,7%
НЛ	36	6,6%



## 6. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



\*Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

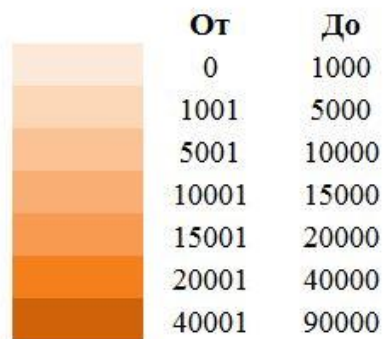
№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	1845	18,4%	0,99%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	1058	10,6%	0,57%
3.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	1043	10,4%	0,56%
4.	Комитет ГД по обороне	1041	10,4%	0,56%
5.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	957	9,5%	0,52%
6.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	672	6,7%	0,36%
7.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	444	4,4%	0,24%
8.	Комитет ГД по культуре	400	4,0%	0,22%
9.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	292	2,9%	0,16%
10.	Комитет ГД по охране здоровья	272	2,7%	0,15%
11.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	264	2,6%	0,14%
12.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	166	1,7%	0,09%
13.	Комитет ГД по финансовому рынку	166	1,7%	0,09%
14.	Комитет ГД по бюджету и налогам	164	1,6%	0,09%
15.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	138	1,4%	0,07%
16.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	129	1,3%	0,07%
17.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной	113	1,1%	0,06%



	инфраструктуры			
18.	Комитет ГД по международным делам	103	1,0%	0,06%
19.	Комитет ГД по экономической политике	90	0,9%	0,05%
20.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	87	0,9%	0,05%
21.	Комитет ГД по контролю	77	0,8%	0,04%
22.	Комитет ГД по аграрным вопросам	71	0,7%	0,04%
23.	Комитет ГД по просвещению	70	0,7%	0,04%
24.	Комитет ГД по промышленности и торговле	60	0,6%	0,03%
25.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	48	0,5%	0,03%
26.	Комитет ГД по молодежной политике	46	0,5%	0,02%
27.	Комитет ГД по защите конкуренции	45	0,4%	0,02%
28.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	45	0,4%	0,02%
29.	Комитет ГД по делам национальностей	43	0,4%	0,02%
30.	Комитет ГД по энергетике	41	0,4%	0,02%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	21	0,2%	0,01%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	19	0,2%	0,01%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:

IV квартал 2022 года



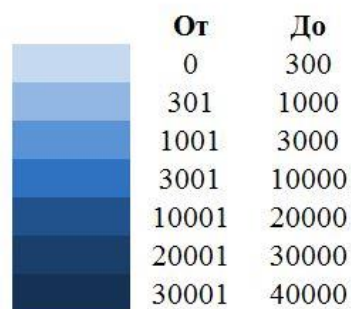
№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	81 381	43,9%
2.	Северо-Западный	23 586	12,7%
3.	Приволжский	23 266	12,5%
4.	Уральский	15 765	8,5%
5.	Сибирский	14 826	8,0%
6.	Южный	13 000	7,0%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Дальневосточный	5 462	2,9%
7.	Северо-Кавказский	2 260	1,2%
8.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	578	0,3%
9.	Иностранные государства	247	0,1%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:

IV квартал 2022 года



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	39 543	21,3%
2.	Московская область	24904	13,4%
3.	г. Санкт-Петербург	14558	7,9%
4.	Свердловская область	6674	3,6%
5.	Краснодарский край	5552	3,0%
6.	Республика Башкортостан	4687	2,5%
7.	Новосибирская область	4676	2,5%
8.	Ростовская область	3646	2,0%
9.	Самарская область	3213	1,7%
10.	Нижегородская область	3105	1,7%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Запорожская область	1	менее 0,01%
2.	Херсонская область	12	0,01%
3.	Ненецкий автономный округ	20	0,01%
4.	Республика Тыва	23	0,01%
5.	Республика Саха (Якутия)	25	0,01%
6.	Республика Калмыкия	29	0,02%
7.	Республика Ингушетия	34	0,02%
8.	Еврейская автономная область	43	0,02%
9.	Карачаево-Черкесская Республика	43	0,02%
10.	Республика Алтай	54	0,03%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 11. Информация о работе Управления:

**24 203** обращения рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- на **20 477** дан ответ;
- **80** – возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **3 646** – направлено по компетенции в органы государственной власти:
  - **128** – направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения;
- **161** коллективное;
- **41** анонимное.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **99** обращений.

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы принято **4 107** граждан.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в IV квартале 2022 года

В четвертом квартале 2022 года в Государственную Думу поступило **185,5** тыс. писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **175,4** тыс. обращений поступили в форме электронного документа;
- **5,2** тыс. обращений доставлены лично;
- **4,9** тыс. обращений направлены по почте.

**155,5** тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **5,7** тыс. обращений во фракции в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

**24,2** тыс. обращений рассмотрены гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3,6** тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В четвертом квартале 2022 года на личном приеме граждан в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе было принято **544** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республики Башкортостан, Краснодарского края, Московской, Новосибирской и Свердловской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

**102,1** тыс. обращений (**55,0%** от общего количества) поступило по тематическому блоку «**Оборона, безопасность, законность**», из которых **92,2** тыс. обращений (**90,3%** от поступивших по данному разделу) направлены против принятия законопроекта **№211535-8 «О государственной информационной системе «Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических**

**персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица». 5,6 тыс. обращений (5,4% обращений раздела)** направлено заявителями по вопросу проведения **специальной военной операции**. Обращения содержали жалобы на работу военкоматов при проведении частичной мобилизации, предложения о законодательных инициативах, регулирующих предоставление социальных гарантий участникам СВО и их семьям. Актуальными были просьбы принять законопроекты об освобождении от мобилизации: отцов троих детей; граждан, осуществляющих уход за ребенком-инвалидом, родителей (усыновителей), опекунов (попечителей) ребенка-инвалида или инвалида с детства; единственных сыновей одиноких родителей (**№№201632-8, 203675-8, 205732-8, 206845-8**). Иные обращения по данному тематическому блоку содержали жалобы на работу органов прокуратуры и судов различных уровней, жалобы на неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства.

По тематическому блоку **«Государство, общество, политика»** поступило **52,4 тыс. обращений (28,3%** от общего количества поступивших обращений), из которых **26,7 тыс. (51,0%** от обращений, поступивших по разделу) с откликом на законопроекты о запрете пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений (**№№217471-8, 217472-8, 165975-8**).

**16,6 тыс. обращений (9,0%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **4,3 тыс. обращений (25,8%** обращений данного блока) из них с жалобами на Министерство просвещения Российской Федерации (*нарушение Правил осуществления просветительской деятельности, внесение изменений в приказы о формировании перечня организаций, осуществляющих научно-методическое обеспечение образовательной деятельности, перевод учеников на обучение по новым ФГОС, модернизация школьных систем образования в регионах, внедрение цифровой образовательной среды*). По вопросам семейного законодательства продолжали поступать обращения с просьбами: принять законопроект **№157281-8**, направленный на ограничение перечня причин, по которым

ребенок может быть изъят из семьи; закрепить верхний предел размера алиментов; внести изменения в Семейный Кодекс РФ, уравнивающие права отцов на воспитание детей в случае развода и защищающие права детей на воспитание обоими родителями; в целях повышения рождаемости выступить с законодательной инициативой о выводе абортотерапии из системы обязательного медицинского страхования.

**11,2 тыс.** обращений (**6,0%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», где наибольшее количество – **2,9 тыс.** обращений (**26,1%** от поступивших по данному разделу) с просьбой принять законопроект **№40333-8**, устанавливающий запрет на вылов морских млекопитающих в культурно - просветительских целях, и отклонить законопроект **№173016-8** о распределении инвестиционных квот добычи водных биологических ресурсов. По вопросам ответственного обращения с животными заявители обращались с требованиями провести проверку в приютах («ЭкоПриют» г. Астрахань, Кожуховский приют для безнадзорных животных г. Москва) и пунктах передержки безнадзорных животных (г. Якутск).

По тематическому блоку «**Жилищно-коммунальная сфера**» поступило **3,2 тыс.** обращений (**1,8%** от общего количества). Поступило более **300** коллективных обращений (всего **38** подписей) с просьбами отклонить инициативы Правительства РФ о повышении цен на жилищно-коммунальные услуги с 01.12.2022, принять законодательный акт о поэтапном снижении цен на ЖКУ и доведении их до 15% от минимальной заработной платы по стране. Сохраняли актуальность вопросы жилищного строительства (Краснодарский край, Ставропольский край, Московская область), вопросы проведения капитального ремонта многоквартирных домов, жалобы на управляющие компании, просьбы о признании домов аварийными.