

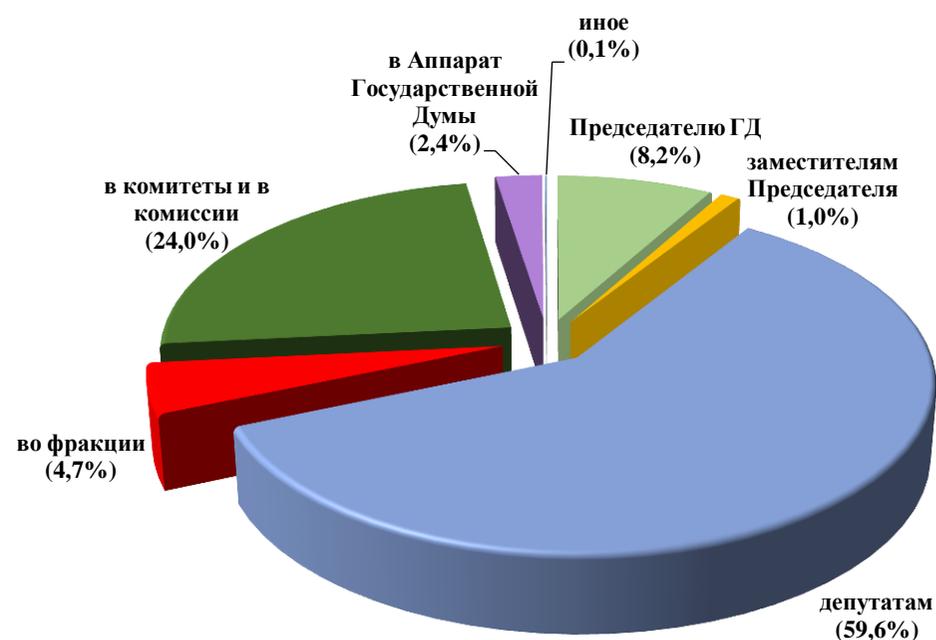
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за II квартал 2023 года**

**Москва, июль 2023
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

101 191 обращение на 46,7% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	60 287	59,6%
в КОМИТЕТЫ и в КОМИССИИ	24 307	24,0%
Председателю ГД	8 247	8,2%
во фракции	4 799	4,7%
Аппарат Государственной Думы	2 466	2,4%
заместителям Председателя	993	1,0%
иное	92	0,1%



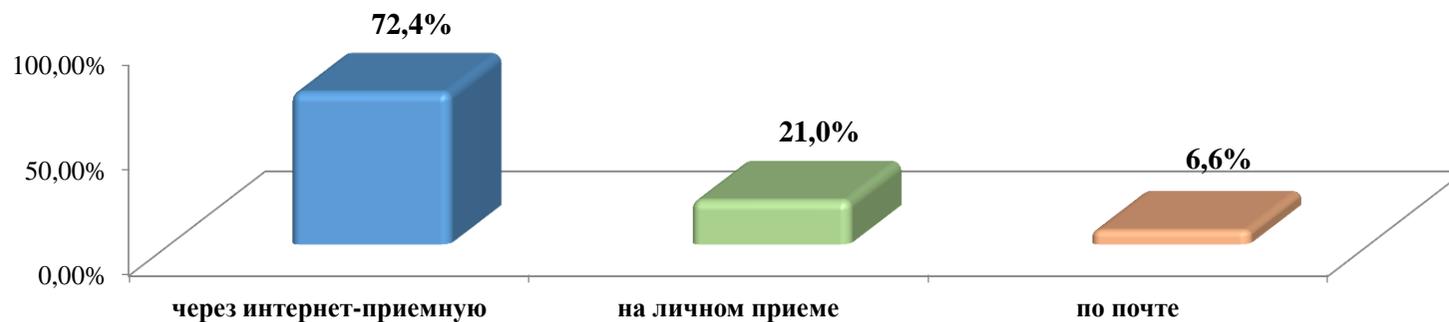
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

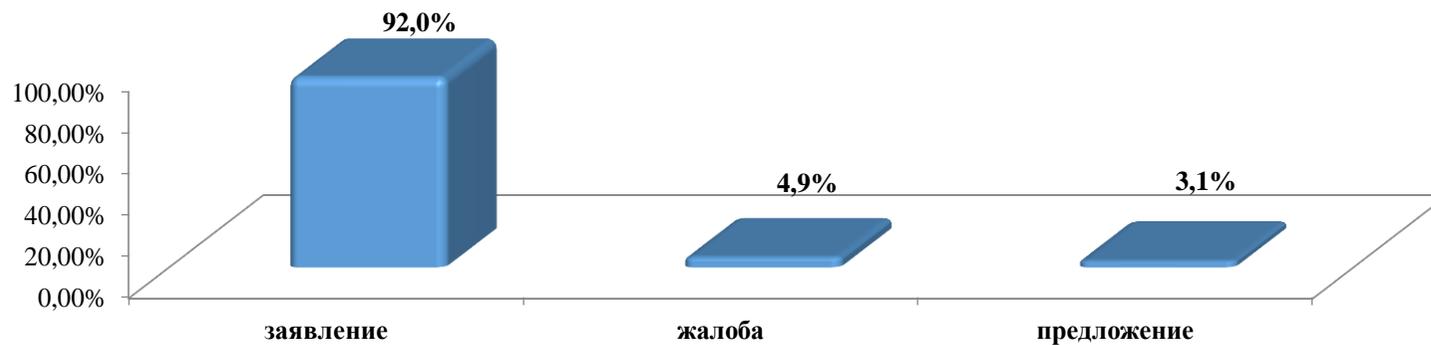
73 255 обращений
в форме электронного
документа

21 227 обращений
лично в Приемную

6 709 обращений
в письменной форме



Тип обращения



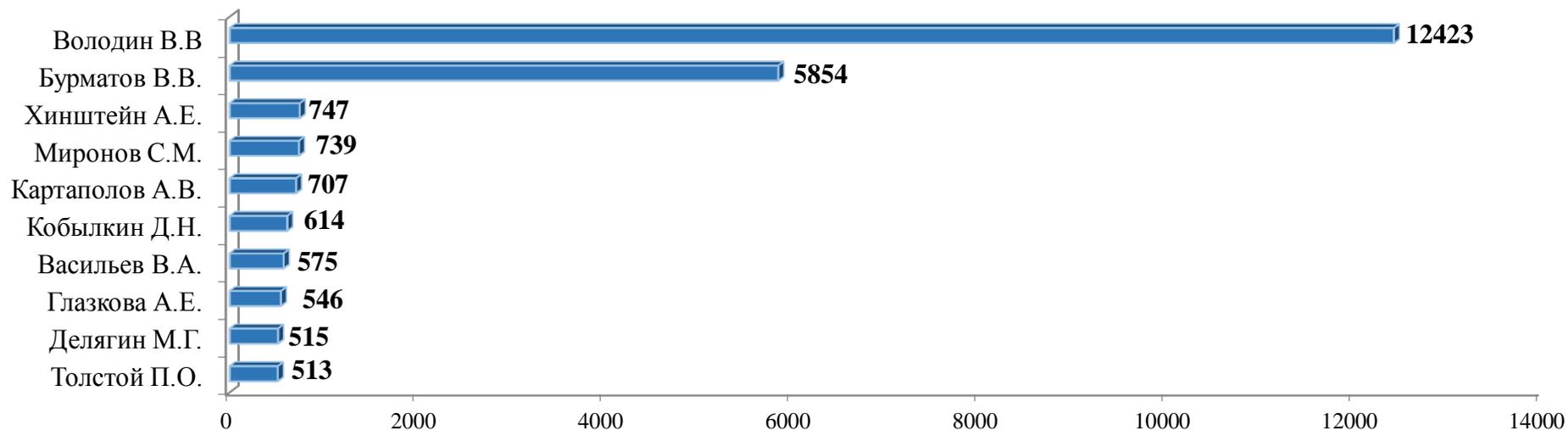
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

60 287 обращений на 23,4% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	42 994	71,3%	42,5%
КПРФ	7 055	11,7%	7,0%
СР ЗП	4 973	8,2%	4,9%
ЛДПР	2 744	4,6%	2,7%
Новые люди	2 226	3,7%	2,2%
Вне фракций	295	0,5%	0,3%



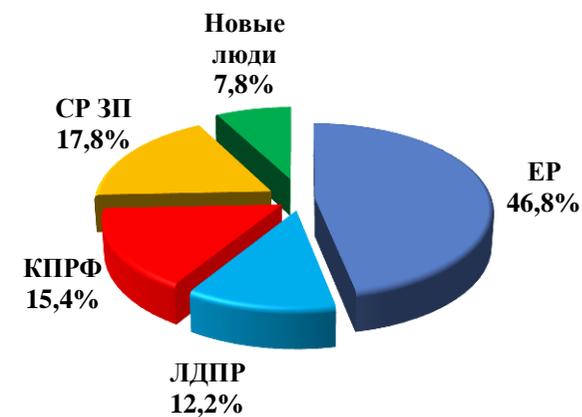
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 799 обращений на 2,1% ↓ относительно предыдущего квартала

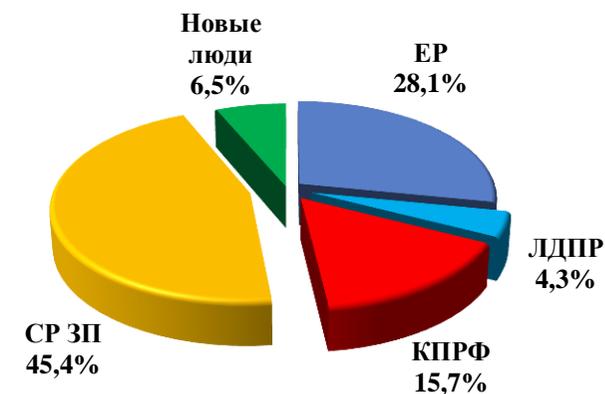
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	2 246	46,8%	2,2%
СР ЗП	855	17,8%	0,8%
КПРФ	736	15,4%	0,7%
ЛДПР	586	12,2%	0,6%
НЛ	376	7,8%	0,4%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

509 граждан на 7,6% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР ЗП	231	45,4%
ЕР	143	28,1%
КПРФ	80	15,7%
НЛ	33	6,5%
ЛДПР	22	4,3%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по обороне	16440	68,2%	16,25%
2.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	3894	16,1%	3,85%
3.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	684	2,8%	0,68%
4.	Комитет ГД по охране здоровья	459	1,9%	0,45%
5.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	407	1,7%	0,40%
6.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	326	1,4%	0,32%
7.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	243	1,0%	0,24%
8.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	226	0,9%	0,22%
9.	Комитет ГД по финансовому рынку	132	0,5%	0,13%
10.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	117	0,5%	0,12%
11.	Комитет ГД по культуре	111	0,5%	0,11%
12.	Комитет ГД по бюджету и налогам	109	0,5%	0,11%
13.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	105	0,4%	0,10%
14.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	88	0,4%	0,09%
15.	Комитет ГД по просвещению	81	0,3%	0,08%
16.	Комитет ГД по аграрным вопросам	80	0,3%	0,08%

17.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	80	0,3%	0,08%
18.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	70	0,3%	0,07%
19.	Комитет ГД по международным делам	67	0,3%	0,07%
20.	Комитет ГД по экономической политике	65	0,3%	0,06%
21.	Комитет ГД по контролю	65	0,3%	0,06%
22.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	41	0,2%	0,04%
23.	Комитет ГД по промышленности и торговле	39	0,2%	0,04%
24.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	36	0,1%	0,04%
25.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	33	0,1%	0,03%
26.	Комитет ГД по энергетике	27	0,1%	0,03%
27.	Комитет ГД по делам национальностей	24	0,1%	0,02%
28.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	24	0,1%	0,02%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	21	0,1%	0,02%
30.	Комитет ГД по защите конкуренции	9	менее 0,1%	0,01%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	8	менее 0,1%	0,01%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	8	менее 0,1%	0,01%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	59 165	54,2%
2.	Приволжский	11 240	10,3%
3.	Северо-Западный	8 409	7,7%
4.	Южный	5 811	5,3%
5.	Сибирский	4 038	3,7%
6.	Уральский	3 573	3,3%
7.	Дальневосточный	3 270	3,0%
8.	Северо-Кавказский	2 160	2,0%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	709	0,6%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Московская область	27 174	26,9%
2.	г. Москва	25 834	25,5%
3.	г. Санкт-Петербург	5 924	5,9%
4.	Краснодарский край	2 282	2,3%
5.	Саратовская область	1 700	1,7%
6.	Ставропольский край	1 547	1,5%
7.	Ростовская область	1 416	1,4%
8.	Республика Татарстан	1 403	1,4%
9.	Республика Чувашия	1 260	1,2%
10.	Челябинская область	1 197	1,2%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	2	менее 0,01%
2.	Чукотский автономный округ	9	0,01%
3.	Еврейская автономная область	12	0,01%
4.	Херсонская область	14	0,01%
5.	Республика Калмыкия	17	0,02%
6.	Республика Саха (Якутия)	17	0,02%
7.	Чеченская Республика	23	0,02%
8.	Карачаево-Черкесская Республика	33	0,03%
9.	Республика Тыва	36	0,04%
10.	Республика Алтай	37	0,04%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

20 109 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- на **17 267** дан ответ;
- **53** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **2 789** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
 - **58** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **207** коллективных и **9** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **136** обращений.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы принято **4 100** граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу во II квартале 2023 года

Во втором квартале 2023 года в Государственную Думу поступило **101 191** обращение граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **73 255** обращений поступили в форме электронного документа;
- **21 227** обращений доставлено лично;
- **6 709** обращений направлены по почте.

60 287 обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **4 799** обращений во фракции в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

20 109 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **2 789** направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

Во втором квартале 2023 года на личном приеме граждан в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **509** граждан.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители республик Татарстан и Чувашия, Краснодарского и Ставропольского краёв, Московской, Ростовской, Саратовской и Челябинской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило **33 606** обращений (**33,2%** от общего количества поступивших обращений), из которых **9 190** обращений (**27,3%** от поступивших по данному разделу) поступили с жалобами на Министерство просвещения Российской Федерации и Рособнадзор. **4 439** обращений (**13,2%**

от поступивших по данному разделу) связаны с рассмотрением законопроекта № 1173189-7 (об использовании и хранении документов в электронном виде). Заявители предлагали сохранить возможность использования документов на бумажном носителе. 2 807 обращений (8,4% от поступивших по данному разделу) поступили с откликами на законопроекты о внедрении цифрового рубля (№№270838-8, 270852-8). Заявители выражали мнение, что цифровой рубль будет иметь ограниченные функции (невозможны обналичивание, сбережение и накопление денег), наряду с этим Банку России будет предоставлена возможность осуществлять обработку персональных данных без согласия их субъекта. Также обращения по данному тематическому блоку содержали отклики на иные рассматриваемые и принятые законопроекты, а также предложения в действующее законодательство.

30 768 обращений (30,4% от общего количества) поступило по тематическому блоку «Оборона, безопасность, законность». Актуальными были обращения по вопросам проведения специальной военной операции и рассмотрения законопроектов о предоставлении отсрочки от призыва по мобилизации (№№ 201632-8, 203675-8, 205732-8, 214382-8, 224833-8, 347690-8). Иные обращения по данному тематическому блоку содержали жалобы на работу органов прокуратуры и судов различных уровней, жалобы на неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства.

22 284 обращения (22,0% от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «Экономика». 21 564 обращения (96,8% от поступивших по данному разделу) связаны с рассмотрением законопроектов №№ 335106-8, 328021-8, 341326-8, которые, по мнению ряда заявителей, позволяют субъектам РФ обходить установленные статьей 18 Федерального закона № 498-ФЗ нормы об организации деятельности по обращению с животными без владельцев. Иные обращения по данному тематическому блоку содержали просьбы о реформировании законодательства об ОСАГО, предложения о государственном регулировании платы за технологическое присоединение к объектам электроэнергетики лиц, не являющихся сетевыми организациями, регулировании дистанционной продажи

алкогольной продукции, а также жалобы на деятельность микрофинансовых организаций и инвестиционных компаний, обращения от обманутых дольщиков по вопросам завершения строительства проблемных объектов и членов ЖСК в связи со сносом гаражных боксов, жалобы на незаконную предпринимательскую деятельность, обращения по вопросам банкротства.

12 105 обращений (**11,9%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. Поступило **3 083** обращения (**25,5%** обращений раздела) в связи с находящимися на рассмотрении в Государственной Думе законопроектами **№333901-8** (*предусматривает расширение полномочий полиции по размещения несовершеннолетних в центрах временного содержания*), **№232772-8** (*предусматривает расширение полномочий органов опеки и педагогов-психологов по вмешательству в семьи и ужесточает процедуру усыновления близкими родственниками*) и **№285565-8** (*предусматривает расширение перечня информации, размещаемой в государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей*), **№ 369814-8** (*о запрете смены пола без медицинских показателей*), **№157281-8** (*об ограничении перечня причин, по которым ребенок может быть изъят из семьи*).

Во втором квартале продолжали поступать обращения от многодетных семей г.о. Химки Московской области по вопросам: нарушения их прав на получение земельных участков, обеспеченных инженерной инфраструктурой (по аналогичному вопросу также обращались жители г.о. Подольск), содействия в завершении строительства детских садов в ЖК «Новогорск Парк» и ЖК «Ивакино-Покровское», закрытия Амбулатории №1 и перевода обслуживания детей в поликлинику, расположенную в другом микрорайоне. Иные обращения по данному тематическому блоку содержали просьбы: принять единый федеральный закон о государственной поддержке и защите многодетных семей в Российской Федерации, обратить внимание на закрытие детского отделения в ФГБУ Санаторий Шафраново, принять меры для защиты прав граждан на оплату труда, на доступное здравоохранение, изменить критерии подхода при принятии решения о назначении единого пособия на детей от 0 до 17 лет, ввести в Семейный кодекс Российской Федерации

верхний предел совокупных алиментов и контроль за их расходованием. Поступали жалобы на нарушение сроков выплаты компенсации за приобретение технических средств реабилитации для детей-инвалидов и пр.

По тематическому блоку **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило **2 562** обращения (2,5% от общего количества). Большинство из них поступило от собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах по вопросам: фальсификации решения общего собрания собственников помещений по выбору управляющей организации, предоставления некачественных коммунальных услуг управляющими и ресурсоснабжающими организациями, бездействия управляющих компаний по вопросу устранения выявленных замечаний, ненадлежащего содержания и ремонта жилых помещений, завышения тарифов на коммунальные услуги, обращения с ТКО и завышения тарифов на их вывоз, переселения из ветхого и аварийного жилья.