

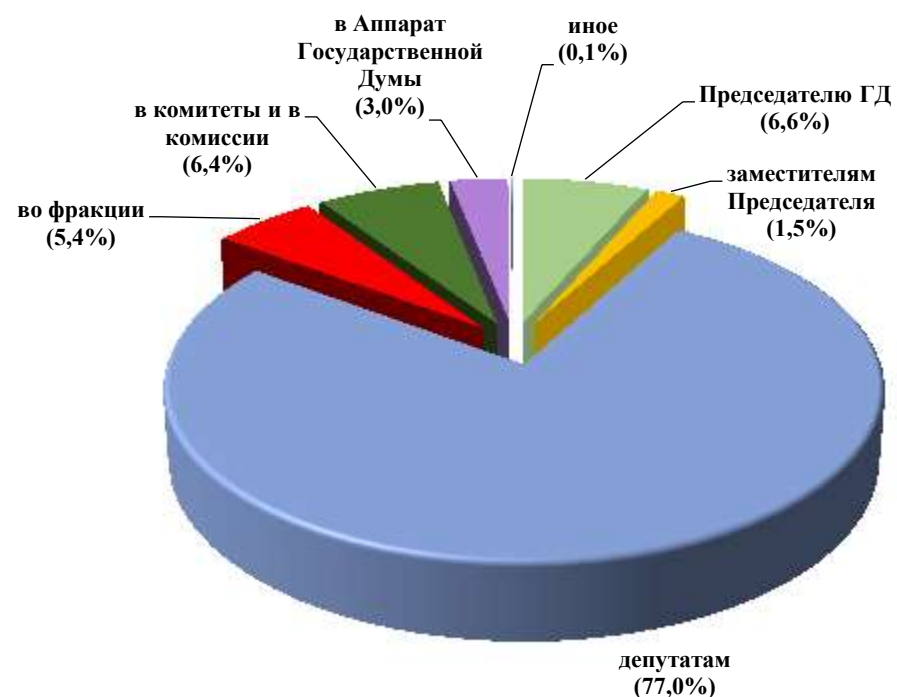
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за I квартал 2024 года**

**Москва, апрель 2024
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

76 482 обращения на 67,7% ↓ относительно предыдущего квартала

| Адресат | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| депутатам | 58 861 | 77,0% |
| Председателю ГД | 5 025 | 6,6% |
| в комитеты и комиссии | 4 893 | 6,4% |
| во фракции | 4 166 | 5,4% |
| Аппарат Государственной Думы | 2 300 | 3,0% |
| заместителям Председателя | 1 154 | 1,5% |
| иное | 83 | 0,1% |



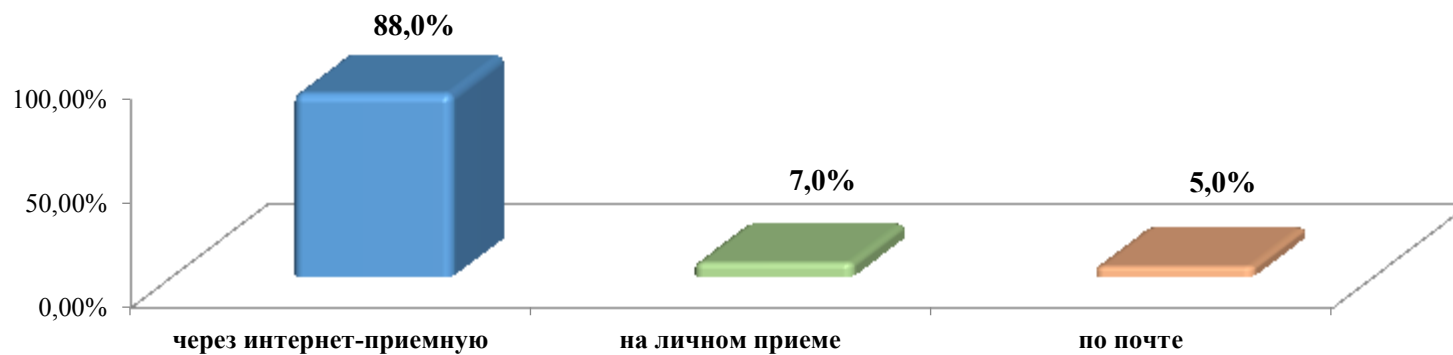
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

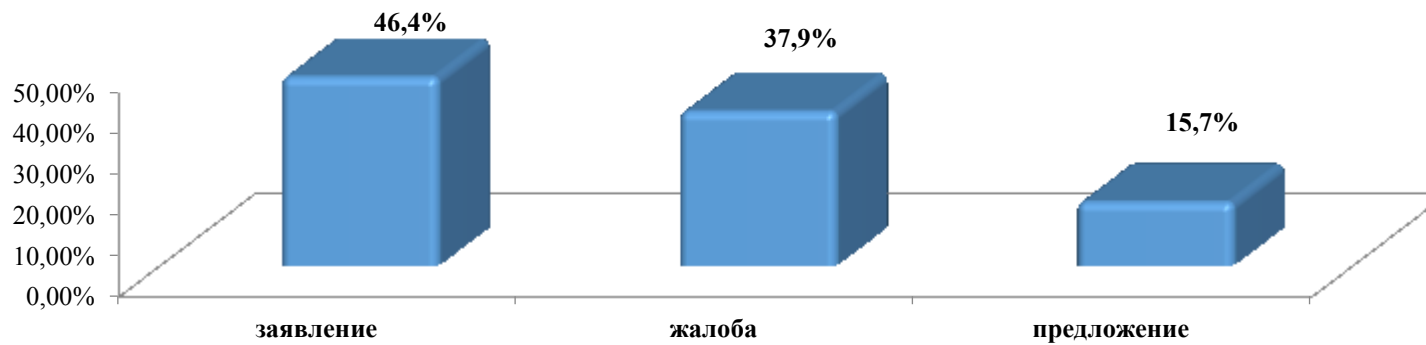
67 313 обращений
в форме электронного
документа

5 345 обращений
лично в Приемную

3 824 обращения
в письменной форме



Тип обращения



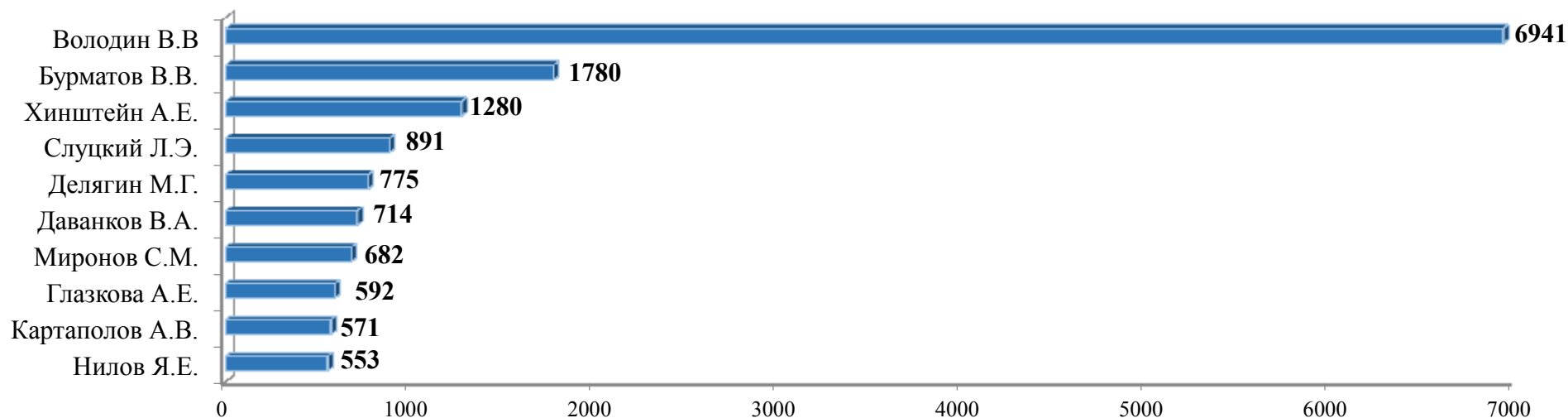
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

58 861 обращение на 72,6% ↓ относительно предыдущего квартала

| Адресат | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
|--------------------|----------------------------------|---|--|
| ЕР | 37 730 | 64,1% | 49,3% |
| КПРФ | 8 259 | 14,0% | 10,8% |
| СР ЗП | 5 892 | 10,0% | 7,7% |
| ЛДПР | 3 647 | 6,2% | 4,8% |
| Новые люди | 3 154 | 5,4% | 4,1% |
| Вне фракций | 179 | 0,3% | 0,2% |



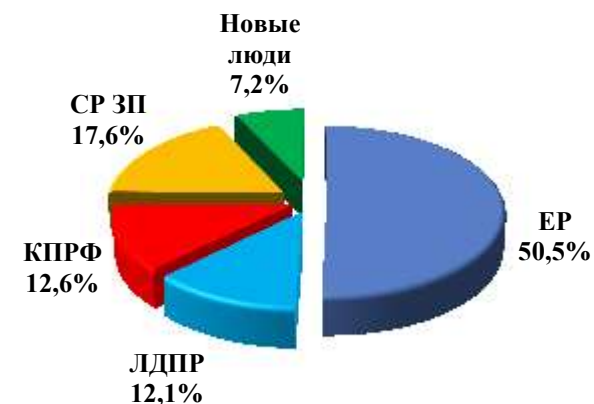
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 166 обращений на 22,0% ↓ относительно предыдущего квартала

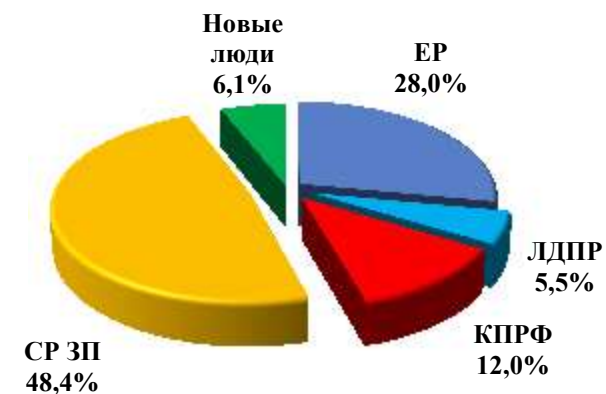
| Адресат | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
|---------|----------------------------------|--|--|
| ЕР | 2 105 | 50,5% | 2,8% |
| СР ЗП | 735 | 17,6% | 1,0% |
| КПРФ | 524 | 12,6% | 0,7% |
| ЛДПР | 504 | 12,1% | 0,7% |
| НЛ | 298 | 7,2% | 0,4% |



5. Депутатами Государственной Думы принято:

560 граждан на 7,3% ↓ относительно предыдущего квартала

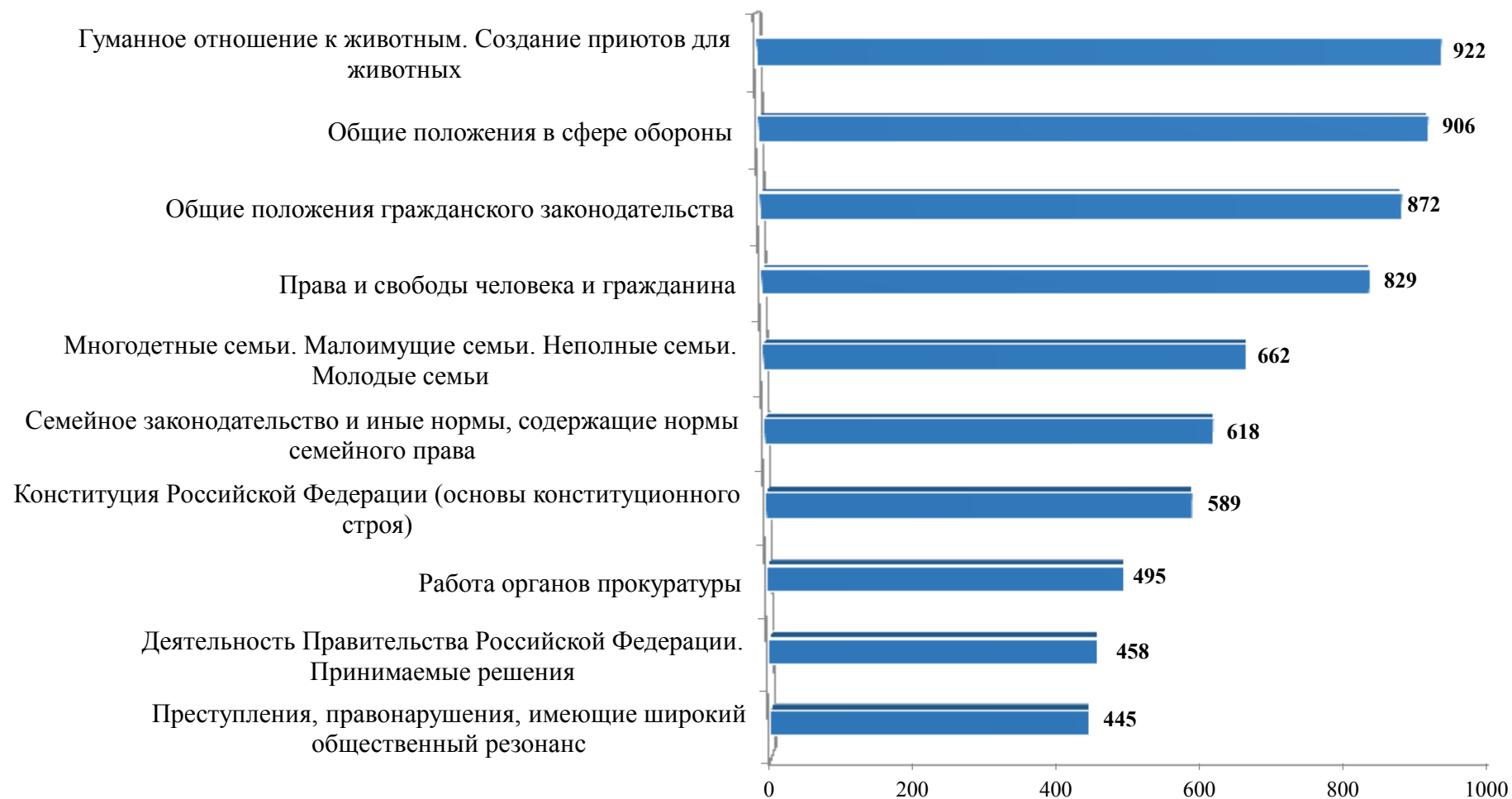
| Адресат | Количество граждан, принятых во фракциях ГД | Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД |
|---------|---|--|
| СР ЗП | 271 | 48,4% |
| ЕР | 157 | 28,0% |
| КПРФ | 67 | 12,0% |
| НЛ | 34 | 6,1% |
| ЛДПР | 31 | 5,5% |



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило:

| № | Название комитета | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
|-----|--|----------------------------------|---|--|
| 1. | Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции | 678 | 14,0% | 0,89% |
| 2. | Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды | 565 | 11,6% | 0,74% |
| 3. | Комитет ГД по государственному строительству и законодательству | 416 | 8,6% | 0,54% |
| 4. | Комитет ГД по обороне | 406 | 8,4% | 0,53% |
| 5. | Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству | 383 | 7,9% | 0,50% |
| 6. | Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов | 324 | 6,7% | 0,42% |
| 7. | Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства | 261 | 5,4% | 0,34% |
| 8. | Комитет ГД по охране здоровья | 249 | 5,1% | 0,33% |
| 9. | Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи | 145 | 3,0% | 0,19% |
| 10. | Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению | 130 | 2,7% | 0,17% |
| 11. | Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры | 116 | 2,4% | 0,15% |
| 12. | Комитет ГД по культуре | 114 | 2,3% | 0,15% |
| 13. | Комитет ГД по бюджету и налогам | 107 | 2,2% | 0,14% |
| 14. | Комитет ГД по международным делам | 103 | 2,1% | 0,13% |
| 15. | Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям | 93 | 1,9% | 0,12% |
| 16. | Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками | 79 | 1,6% | 0,10% |

| | | | | |
|-----|---|----|------|-------|
| 17. | Комитет ГД по финансовому рынку | 78 | 1,6% | 0,10% |
| 18. | Комитет ГД по науке и высшему образованию | 75 | 1,5% | 0,10% |
| 19. | Комитет ГД по экономической политике | 70 | 1,4% | 0,09% |
| 20. | Комитет ГД по промышленности и торговле | 66 | 1,4% | 0,09% |
| 21. | Комитет ГД по аграрным вопросам | 60 | 1,2% | 0,08% |
| 22. | Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений | 56 | 1,2% | 0,07% |
| 23. | Комитет ГД по просвещению | 48 | 1,0% | 0,06% |
| 24. | Комитет ГД по делам национальностей | 41 | 0,8% | 0,05% |
| 25. | Комитет ГД по физической культуре и спорту | 41 | 0,8% | 0,05% |
| 26. | Комитет ГД по контролю | 38 | 0,8% | 0,05% |
| 27. | Комитет ГД по энергетике | 32 | 0,7% | 0,04% |
| 28. | Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству | 24 | 0,5% | 0,03% |
| 29. | Комитет ГД по молодежной политике | 18 | 0,4% | 0,02% |
| 30. | Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики | 16 | 0,3% | 0,02% |
| 31. | Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры | 15 | 0,3% | 0,02% |
| 32. | Комитет ГД по защите конкуренции | 10 | 0,2% | 0,01% |

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

| № | Наименование федеральных округов Российской Федерации | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
|----|---|----------------------------------|--|
| 1. | Центральный | 30 277 | 39,6% |
| 2. | Приволжский | 12 409 | 16,2% |
| 3. | Южный | 10 295 | 13,5% |
| 4. | Северо-Западный | 7 095 | 9,3% |
| 5. | Сибирский | 6 745 | 8,8% |
| 6. | Уральский | 3 878 | 5,1% |
| 7. | Дальневосточный | 1 627 | 2,1% |
| 8. | Северо-Кавказский | 1 570 | 2,1% |
| 9. | Регионы, не входящие в состав федеральных округов | 533 | 0,7% |

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

| Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений | | | |
|--|--|----------------------------------|--|
| № | Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
| 1. | Москва | 17 041 | 22,3% |
| 2. | Московская область | 7 650 | 10,0% |
| 3. | Краснодарский край | 5 045 | 6,6% |
| 4. | Санкт-Петербург | 4 707 | 6,2% |
| 5. | Республика Татарстан | 2 518 | 3,3% |
| 6. | Ростовская область | 2 398 | 3,1% |
| 7. | Саратовская область | 2 213 | 2,9% |
| 8. | Самарская область | 1 682 | 2,2% |
| 9. | Алтайский край | 1 551 | 2,0% |
| 10. | Новосибирская область | 1 460 | 1,9% |

| Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений | | | |
|--|--|----------------------------------|--|
| № | Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
| 1. | Ненецкий автономный округ | 5 | 0,01% |
| 2. | Чукотский автономный округ | 7 | 0,01% |
| 3. | Херсонская область | 11 | 0,01% |
| 4. | Запорожская область | 12 | 0,02% |
| 5. | Магаданская область | 18 | 0,02% |
| 6. | Еврейская автономная область | 19 | 0,02% |
| 7. | Карачаево-Черкесская Республика | 19 | 0,02% |
| 8. | Чеченская Республика | 30 | 0,04% |
| 9. | Республика Ингушетия | 32 | 0,04% |
| 10. | Республика Калмыкия | 36 | 0,05% |

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

20 016 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **10 129** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам;
- **6 709** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **24** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **3 178** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
 - **35** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **126** коллективных и **5** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **82** обращения.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 394** приема граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в I квартале 2024 года

В первом квартале 2024 года в Государственную Думу поступило **76 482** обращения граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **67 313** обращений поступило в форме электронного документа;
- **5 345** обращений доставлено лично;
- **3 824** обращения направлены по почте.

58 861 обращение, адресованное депутатам Государственной Думы, и **4 166** - во фракции в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

20 016 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 187** направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В первом квартале 2024 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **560** граждан.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республики Татарстан, Краснодарского и Алтайского краёв, Московской, Нижегородской, Ростовской, Саратовской, Самарской и Новосибирской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «**Оборона, безопасность, законность**», поступило **19 329** обращений (**25,3%** от общего количества), из которых **4 198** (**21,7%** от поступивших по данному разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **258** обращений, в том числе **27** коллективных, (**2,3%** от поступивших по данному разделу), поступили от действующих военнослужащих, военных пенсионеров, ветеранов боевых действий и военной службы по вопросу обеспечения их жилищной субсидией либо жилыми помещениями. Иные обращения содержали просьбы проверить законность изменения функционального зонирования территорий сельскохозяйственного использования, изъятия у граждан земельных участков.

22 860 обращений (**29,9%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», из которых **14 922** (**65,3%** от поступивших по данному разделу) содержали просьбу перенести срок вступления в силу постановления Правительства РФ об увеличении размера утилизационного сбора в отношении автомобилей, ввезенных в РФ из стран ЕАЭС. **2 361** обращение (**15,8%** от поступивших по данному разделу) поступило по вопросам гуманного обращения с животными. Заявители требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, выражали несогласие с принятыми в регионах законах об умерщвлении безнадзорных животных, жаловались на неприемлемые условия содержания животных в зоопарках. **462** обращения (**2,0%** от поступивших по данному разделу) содержали просьбы отказаться от строительства автомобильной дороги на территории ФГБУ Национальный парк «Лосиный остров» (г. Королёв Московской области). **447** обращений (**2,0%** от поступивших по данному разделу) поступило в связи с рассмотрением в Государственной Думе законопроекта **№ 559479-8**, предусматривающего продление договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках и недвижимом имуществе, которые находятся в государственной или муниципальной собственности.

По тематическому блоку «**Государство, общество, политика**» поступило **18 575** обращений (**24,3%** от общего количества поступивших обращений), из которых **3 778** обращений (**20,3 %** от поступивших по данному разделу) с

предложениями внести изменения в действующее законодательство, а именно: ужесточить миграционное законодательство и принять меры для снижения численности трудовых мигрантов, уточнить критерии признания иноагентами. **985** обращений (**5,3%** от поступивших по данному разделу) содержали вопросы, связанные с деятельностью Министерства просвещения Российской Федерации. Также обращения по данному тематическому блоку содержали отклики на законопроект **№ 510787-8**, предусматривающий запрет на искусственное прерывание беременности в медицинских организациях частной системы здравоохранения, просьбы принять решение о скорейшем выходе России из Всемирной организации здравоохранения, жалобы на незаконные, по мнению заявителей, отказ либо возбуждение уголовных дел, на неисполнение судебных решений.

11 198 обращений (**14,6%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **1 104** обращения (**9,9%** обращений раздела) содержали отклики на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 512731-8** (об усилении уголовной ответственности за вовлечение ребёнка в совершение преступления), **№ 333901-8** (о расширении полномочий полиции по направлению несовершеннолетних в центры временного содержания), **№ 202186-8** (о поддержке института многодетной семьи). **312** обращений (**2,8%** обращений раздела) поступило с предложением ввести в Семейный кодекс РФ понятие «совместное воспитание». Другие обращения, поступившие по данному тематическому блоку, содержали просьбы предоставлять работающим инвалидам право устанавливать индивидуальный распорядок трудового дня и график работы, признать бессрочными справки по инвалидности для жителей ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, отказаться от введения цифрового медицинского полиса ОМС и цифровизации государственных (муниципальных) услуг, разработать государственную программу по привлечению педагогов и выпускников педагогических вузов для работы по специальности.

По тематическому блоку **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило **4 498** обращений (**5,9%** от общего количества), из них **608** обращений (**13,5%** обращений раздела), в том числе коллективные, с жалобами на

фальсификацию управляющими организациями решений общих собраний собственников жилья по вопросам управления многоквартирными домами. Среди иных: предложения по принятию мер регулирования рынка технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, жалобы на перебои в электро- и теплоснабжении, завышенные тарифы на коммунальные услуги, на ввод в эксплуатацию домов ненадлежащего качества, просьбы о переселении из аварийного жилья, о содействии в проведении капитального ремонта в МКД.